



Latvijas Republikas  
Izglītības un zinātnes ministrija

## **Rīgas 3. arodskolas**

IZM reģ. Nr. 3332001360, Dzirnavu ielā 117, Rīgā, LV-1011  
Tālrunis 67288561, fakss 67242810, e-pasts: skola@3arodskola.lv

# **KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMAS VADĪBAS PĀRSKATA ZIŅOJUMS**

**Rīga 2021**

## **Pārskata informācijas saturs:**

<b>1. Izmaiņas ārējos un iekšējos jautājumos, kas attiecas uz KVS</b>	<b>3</b>
<b>2. Klientu apmierinātība un atgriezeniskā saite no attiecīgām ieinteresētajām pusēm</b>	<b>3</b>
<b>3. Kvalitātes politikas un kvalitātes mērķu pārskats</b>	<b>5</b>
<b>4. Procesu sniegums un pakalpojumu atbilstība, neatbilstības un korektīvās darbības, monitoringa un mērījumu rezultāti</b>	<b>10</b>
<b>5. Ārējo piegādātāju sniegums</b>	<b>13</b>
<b>6. Auditu rezultāti</b>	<b>14</b>
<b>7. Resursi</b>	<b>14</b>
<b>8. Risku un iespēju vadības darbību efektivitāte</b>	<b>15</b>

## **Pārskats par Rīgas 3. arodskolas kvalitātes pārvaldības sistēmu (KVS) atbilstoši standartam ISO 9001:2015**

Pārskats sagatavots par 2019./2020. mācību gadu, ņemot vērā iestādes tendences un notikumus 2021. gadā.

Visas iepriekšējā vadības pārskatā noteiktās darbības ir izpildītas savlaicīgi.

Detalizēta informācija par mērķu izpildi šī pārskata 3.punktā.

### **1. Izmaiņas ārējos un iekšējos jautājumos, kas attiecas uz KVS**

2020. gada septembrī veiktas izmaiņas Rīgas 3. arodskolas Organizatoriskajā (vadības) struktūrā.

2021.gadā izstrādāta „Rīgas 3. arodskolas attīstības un investīciju stratēģija 2021.-2027.gadam”. Izstrādātā stratēģija izskatīta Izglītības un zinātnes ministrijā. Pēc Izglītības un zinātnes ministrijas ieteikumiem stratēģijā veikti nelieli precizējumi. Rīgas 3. arodskolas Konventa sēdē 26.04.2021. “Rīgas 3. arodskolas investīciju un attīstības stratēģija 2021.- 2027. gadam” tika apstiprināta.

### **2. Klientu apmierinātība un atgriezeniskā saite no attiecīgām ieinteresētajām pusēm**

Veikta 1 plānotā ugunsdrošības pārbaude dienesta viesnīcā. Pārbaužu rezultātā nav konstatētas neatbilstības.

2020.gada augustā Izglītības un zinātnes ministrijas Iekšējā audita nodaļa, saskaņā ar Iekšējā audita nodaļas plānu 2020.gadam, uzsāka iekšējo auditu Nr.11-2.1/7/2020 “Fizisko personu datu aizsardzība”, kura mērķis bija novērtēt izveidoto iekšējās kontroles sistēmas darbību un efektivitāti fizisko personu datu apstrādes un aizsardzības jomā.

12.03.2021. tika saņemts Audita ziņojuma projekts „Padotības iestāžu fizisko personu datu aizsardzības audits”, kurā norādīts, ka audita mērķis tika sasniegts, iegūstot pierādījumus, ka IZM padotībā esošo iestāžu ieviestās iekšējās kontroles sistēmas elementi sekmē efektīvāku procesu norisi un orientāciju uz sasniedzamo rezultātu, proti, fizisko personu datu apstrādi saskaņā ar Vispārēju datu aizsardzības regulu.

Rīgas 3. arodskola ir viena no profesionālās izglītības iestādēm, kura tika iekļauta Valsts kontroles 2020.gada oktobrī revīzijas “Par Izglītības un zinātnes ministrijas 2020.gada pārskata sagatavošanas pareizību” apjomā. Revīzijas pieprasījumi Rīgas 3. arodskolai ir noslēgti, bet kopējie rezultāti vēl nav publicēti.

Pārskata perioda laikā kvalitātes vadības sistēmas procesos regulāri tiek analizētas klientu atsauksmes. Rezultātu analīze ziņojumu veidā sniegta Pedagoģiskās padomes sēdēs, kā arī izglītības iestādes administrācijas sēdēs.

### **Pirmo kursu izglītojamo adaptācija skolas vidē.**

Aptaujas rezultāti analizēti 2020. gada novembra Pedagoģiskās padomes sēdē. Aptaujāti 73.3% no 2020./2021.mācību gadā uzņemtajiem 1.kursa izglītojamajiem. Izglītojamo adaptācija skolā noritējusi labi, 91,35% aptaujāto uzskata, ka skolā ir radīti apstākļi veiksmīgai profesiju apguvei. Kopējais izglītojamo apmierinātības novērtējums ir palicis nemainīgs.

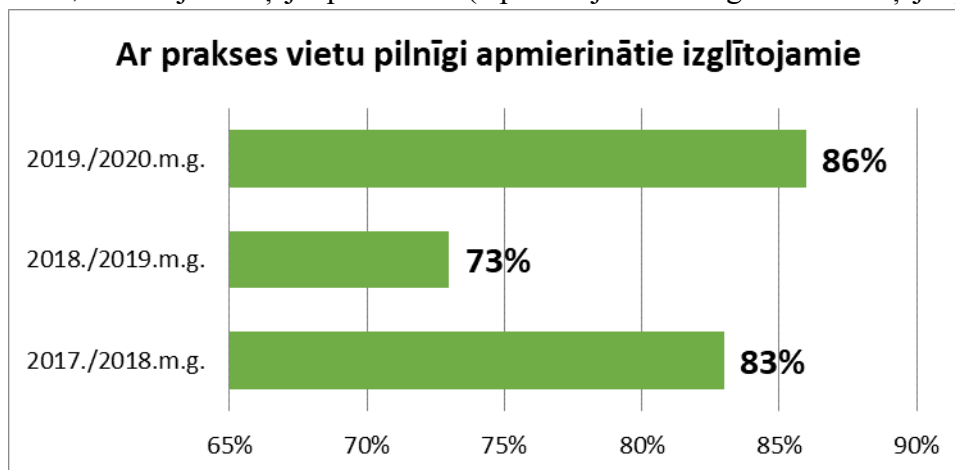
### **Mācību gada absolventu aptauja.**

Ziņojums par 2019./2020. mācību gada absolventu anketēšanas rezultātiem sniegts 31.08.2020. Pedagoģiskās padomes sēdē (protokols Nr.8). Kopumā anketēti 109 jeb 97.32% no izlaiduma audzēkņiem. **99,08% aptaujāto absolventu ir apmierināti ar skolas darbu un tās sniegtajām izglītības iespējām.** Lietas, kas sarūgtināja atsevišķus izglītojamos: komunikācijas

problēmas starp atsevišķiem pedagogiem un izglītojamajiem, trīsgadīgās programmas trešo kursu izglītojamie ierosina palielināt praktisko mācību stundu skaitu MAG metināšanā.

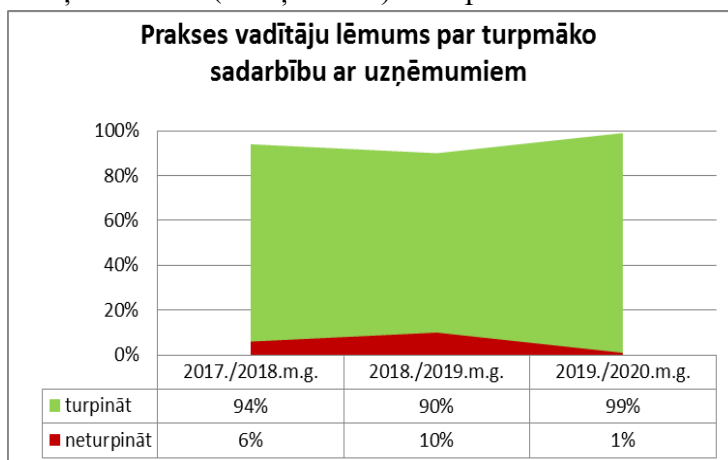
### Izglītojamo mācību prakses vietu novērtējums.

2019./2020. mācību gada laikā mācību praksē uzņēmumos bija 224 izglītojamie. Aptaujas anketas aizpildījuši 207<sup>1</sup> izglītojamie (92,41%). 86% aptaujāto izglītojamo uzskata, ka iegūtās zināšanas prakses vietā atbilst izglītojamā mācību programmai, 14% uzskata, ka tā atbildusi tikai daļēji. Aptaujātie snieguši vērtējumu arī par apmierinātību ar prakses vietu. **No tiem 86% (par 13% vairāk kā iepriekšējā mācību gadā) ar prakses vietu bijuši apmierināti, 12% bijuši daļēji apmierināti (iepriekšējā mācību gadā 25% daļēji apmierināti).**



Profesionālo izglītības skolotāju prakses vietu vērtējums – 42,86% teicami (iepriekš 38,07%), 50% labi (iepriekš 46%), 7,14% apmierinoši (iepriekš 14,72%), neapmierinošu vērtējumu nav (iepriekš 0,51%).

Kopā fiksēti 140<sup>2</sup> ieraksti par nodrošinājumu ar prakses vietām. 56% gadījumu līgumi ar prakses vietu noslēgti atkārtoti, 44% - pirmo reizi. Līgumu noslēgšanas tendence mazliet pamainījies, salīdzinot ar iepriekšējo mācību gadu. Samazinājies prakses vietu skaits, ar kurām prakses līgumi noslēgti pirmo reizi. Palielinājies to prakses vietu skaits, ar kurām sadarbība notiek atkārtoti. Noslēdzoties mācību praksēm, 99% gadījumu pieņemts lēmums, ka nākamajā gadā pēc nepieciešamības līgumu slēgs vēlreiz, 1% gadījumu sadarbību ar konkrētiem uzņēmumiem (2 uzņēmumi) neturpinās.



<sup>1</sup> izglītojamie, kuriem prakses notiek skolā, praktikantu anketas neaizpilda.

<sup>2</sup> reālais iestāžu un uzņēmumu skaits ir mazāks, jo paralēli vairāku grupu audzēkņi praksi var iziet vienā uzņēmumā

Šoreiz krietni mazāks uzņēmumu skaits, ar kuriem prakses vadītāji neiesaka turpināt sadarbību. Tie ir tikai 2 uzņēmumi (1 no tiem piedāvāja praksi MMA metinātājam, 1 – TIG metinātājam). Abi uzņēmumi ir tādi, ar kuriem prakses līgums noslēgts pirmo reizi pēdējo 2 mācību gadu laikā. Konkrētā informācija nodota Metālapstrādes – metināšanas metodiskajai komisijai un 2020./2021.mācību gadā kvalifikācijas prakses šajos uzņēmumos nenotiek.

Salīdzinot ar iepriekšējo mācību gadu, izglītojamo apmierinātība ar prakses vietām 2019./2020. mācību gadā ievērojami paaugstinājusies. Arī pedagogu novērtējums par prakses vietām ir paaugstinājies. Tendence pozitīva, bet, lai varētu vērtēt ilgtermiņā, ir jāsaņem 2020./2021. mācību gada rezultāti.

### **Metinātāju atestācijas un pārātestācijas novērtējuma anketa.**

Aptaujāti 5 metinātāji, kas veikuši atestāciju vai pārātestāciju Rīgas 3.ardzskolā. Visi aptaujātie izsaka pozitīvu vērtējumu par telpu, iekārtu, aprīkojuma un materiālu labo organizētību. Maksimālo novērtējumu par pārātestācijas organizāciju dod visi 5 aptaujas dalībnieki.

Projekta ietvaros metinātāju anketēšana veikta sadarbībā ar MASOC. Aptaujāti 58 metinātāji, kas veikuši atestāciju vai pārātestāciju uzņēmumos. Visi 58 izsakās pozitīvi par atestācijas gaitu un norisi. Ieteikumu atestācijas organizētājiem nav.

### **Mācību kursu novērtējums.**

2020. gadā mācību kursi netika organizēti.

### **Dienesta viesnīcā dzīvojošo aptauja.**

Viesnīcā dzīvojošo izglītojamo aptauja ir notikusi saskaņā ar procesa aprakstu - pirms mācību prakses uzņēmumos. No 2020./2021. mācību gadā viesnīcā dzīvojošiem 52 izglītojamajiem, tika aptaujāti 42 izglītojamie.

2020./2021. mācību gadā 86,31% viesnīcas iemītnieku atbildēs ir izvēlējušies variantus „teicami” un „labi”; 11.31% izglītojamo vērtē „apmierinoši”; 2.37% sniedz vērtējumu „gandrīz apmierinoši”.

Salīdzinot ar iepriekšējo mācību gadu, klientu apmierinātības līmenis ir palicis gandrīz nemainīgs. Tomēr vidējais vērtējums par dienesta viesnīcas sniegtajiem pakalpojumiem ir sadalījies nedaudz savādāk, kā iepriekšējos gadus. Palielinājies vērtējums „gandrīz apmierinoši”. Lielākais pieaugums atbildēs „gandrīz apmierinoši” atrodams pie jautājuma: „Dienesta viesnīcā organizētie ārpusstundu pasākumi (izklaide, sporta aktivitātes utt.)”. Ņemot vērā epidemioloģisko situāciju valstī, 2020./2021.mācību gadā ārpusstundu pasākumu rīkošana dienesta viesnīcā bija ļoti apgrūtināta un pat neiespējama.

### **Dienesta viesnīcas pakalpojumi ārējiem klientiem.**

Dienesta viesnīcas „Viesu grāmatā” 2020. gadā veikti 9 pateicības ieraksti no ārējiem klientiem. Viesi pateicas par labu un laipnu uzņemšanu viesnīcā. Ieraksti ir latviešu un krievu valodās. Viesu atsauksmes ir pozitīvas. Salīdzināšanai - iepriekšējā periodā 14 pateicības ieraksti no ārējiem klientiem. Ņemot vērā epidemioloģisko situāciju valstī, 2020.gadā jaunu ārējo klientu ir maz. Ārējo klientu (viesu) apkalpošana nav dienesta viesnīcas pamatfunkcija, tāpēc apmierinātības izpēte ir otršķirīga.

### **Klientu sūdzības.**

2020. gadā izglītības iestādē klientu sūdzības netika reģistrētas.

Klientu sūdzības, ja tādas būtu bijušas, tiktu reģistrētas skolas lietvedībā - Iekšējās sarakstes reģistros, Kontrolējošo institūciju pārbaudes aktu reģistrā, Saņemto dokumentu reģistrā vai Privātpersonu iesniegumu reģistrā.

### **Rīgas 3. arodskolas vidējais klientu apmierinātības rādītājs ir paaugstinājies (apmierināti 92,54% klientu)**

**Salīdzinājumā ar iepriekšējo kvalitātes vadības sistēmas pārskata periodu, (kad rezultāts bija 87,76%):**

- paaugstinājusies ar prakses vietām apmierināto izglītojamo skaits (86% (+13,00))
- paaugstinājusies absolventu apmierinātība (99,08% (+11,32))
- nemainīgā līmenī saglabājusies dienesta viesnīcā dzīvojošo izglītojamo apmierinātība (86,31%)
- nemainīgā līmenī saglabājusies pirmo kursu izglītojamo apmierinātība adaptācijas laikā skolas vidē (91,3%)
- nemainīgā līmenī saglabājusies metinātāju atestācijas un pārātestācijas klientu apmierinātība (100 %).

### **3. Kvalitātes politikas un kvalitātes mērķu pārskats**

Kvalitātes mērķi atbilst kvalitātes politikai. Kvalitātes mērķu izpilde regulāri, ne retāk kā vienu reizi gadā, tiek pārskatīta. Parasti mācību gada sākumā tiek pieņemti jauni uzdevumi mācību gadam. Pēc tam - nākamā gada sākumā (janvārī) un mācību gada beigās (jūnijā) notiek skolas kvalitātes mērķu un uzdevumu izpildes gaitas pārskats. Atsevišķos gadījumos, kad noteiktajos termiņos kvalitātes mērķu izpildes termiņus noteiktajā laikā izpildīt nav iespējams, ar administrācijas sēdes vai Pedagoģiskās padomes lēmumu kvalitātes mērķa izpildes termiņi tiek pārlikti.

**Atskatoties uz 2019./2020. mācību gadu, kā arī 2020./2021. mācību gadu līdz 2021. gada 1. aprīlim, secināms, ka kvalitātes mērķu un uzdevumu izpilde bijusi daļēja. 2019./2020. mācību gadā īpaša uzmanība bija veltīta uzdevumiem, kas tieši vai netieši bija saistīti ar „Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” modulārās izglītības programmas licencēšanu un akreditāciju.**

**1. Izstrādāt un licencēt modulprogrammu „Administratīvie un sekretāra pakalpojumi”, profesionālā kvalifikācija – lietvedis, mācību priekšmetu programmas un mācību metodisko bāzi, atbilstoši normatīvo aktu izmaiņām, kvalitatīvai modulprogrammas īstenošanai no 01.09.2020.**

31.08.2020. ir licencēta modulārā arodizglītības programma pamatojoties uz izglītības iestādes iesniegumu, kas reģistrēts IKVD/DVS 28.08.2020. ar Nr.7-4/20/260.

Modulārās izglītības programmas īstenošana uzsākta 01.09.2020. Izglītības programmas īstenošanas gaitā tika aprobētas mācību priekšmetu mācību programmas, izstrādāti mācību materiāli, radīta izglītības programmas īstenošanai atbilstoša mācību materiāli tehniskā bāze, ir izglītības programmas īstenošanai nepieciešamie personālrесursi.

2020./2021. mācību gadā izglītības iestādes darbu būtiski ietekmēja epidemioloģiskie ierobežojumi. Izglītības iestādei ir ilggadēja, pozitīva darba pieredze izglītības programmas „Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” īstenošanā, bet modulārā izglītības programma šajā mācību gadā tiek īstenota pirmo reizi. Izglītības iestādes pedagogi 2020. gada vasarā ieguldīja daudz darba, lai izstrādātu mācību metodiskos līdzekļus (mācību materiāli, pārbaudes darbi, vingrinājumi, patstāvīgie darbi) visas izglītības programmas satura apjomā. Tomēr, īstenojot mācību procesu pilnībā attālināti, pedagogi mācību metodiskos materiālus pārstrādā atbilstoši attālināta mācību procesa specifikai.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu un nepārtrauktu mācību procesu, kura rezultātā izglītojamie apgūst ne vien mācību moduļu saturā iekļautās teorētiskās mācību tēmas, bet apgūtu arī profesijas lietvedis standartā iekļautās profesionālās prasmes un kompetences, izglītības iestādes pedagogi mācību gaitā izstrādā mācību materiālus pārbaudes darbus un vingrinājumus darbam tiešsaistes režīmā.

Attālināta mācību procesa nodrošināšana būtiski atšķiras no mācību procesa klātienē un saistīta ar pedagogu papildus intelektuālo un laika resursu patēriņu, kas nenoliedzami sekmē pedagogu nogurumu un izdegšanu.

Tādēļ Rīgas 3. arodskola lūdza Izglītības un zinātnes ministrijas Profesionālās un pieaugušo izglītības departamentam un Izglītības kvalitātes dienestam rast iespēju, atbilstoši normatīvā regulējuma “Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likums” 44. pantam, pagarināt Rīgas 3. arodskolā īstenojamās izglītības programmas „Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” (izglītības programmas kods 35a 346 01 1, piešķiramā profesionālā kvalifikācija - lietvedis, mācību ilgums 1gads) akreditācijas termiņu līdz 2022. gada 31. maijam.

Lūgums tika atbalstīts un izglītības programmas „Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” akreditācijas termiņš tika pagarināts līdz 31.05.2022.

Uzdevums licencēt modulprogrammu izpildīts.

## **2. Organizēt ārpus formālās izglītības sistēmas apgūtās profesionālās kompetences novērtēšanu saskaņā ar deleģēšanas līgumiem,**

16 personām organizēti profesionālās kvalifikācijas eksāmeni ārpus formālās izglītības iegūtās profesionālās kompetences novērtēšanai MAG metinātāja, TIG metinātāja un programmēšanas tehniķa profesijās.

Uzdevums izpildīts – darbs turpinās 2020./2021. mācību gadā.

## **3. Mācību grupās sasniegt profesionālās kvalifikācijas eksāmenu (PKE) vidējos rezultātus: 6 balles: atslēdznieks, virpotājs, MMA metinātājs, programmēšanas tehniķis; 7 balles: lietvedis, MAG metinātājs, TIG metinātājs.**

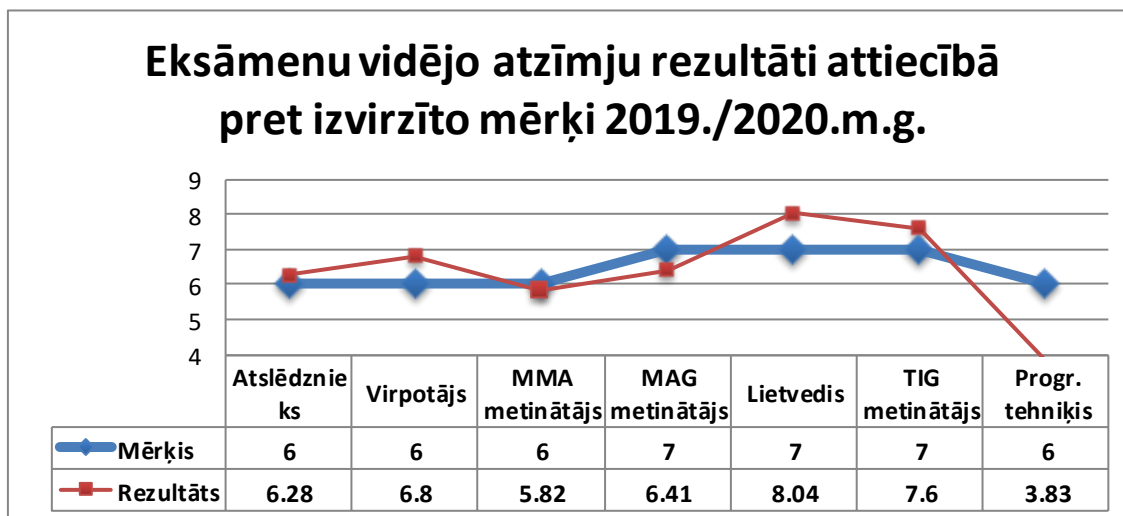
2019./2020. mācību gadā pedagogu kolektīvs darbā ar izglītojamajiem, kuriem ir mācību grūtības, pastiprināti izmanto individuālās darba metodes, aktīvi sadarbojas ar izglītojamo ģimenēm.

2019./2020. mācību gada laikā pie CPKE un PKE tika pielaisti **209** skolas izglītojamie. (203 izgl. – 2020. gada jūnijā; 6 izgl. – 2019. gada oktobrī (programmēšanas tehniķis))

<b>Profesija</b>	<b>Vidējā atzīme eksāmenos 2019./2020.m.g.</b>	<b>Vidējā atzīme eksāmenos 2018./2019.m.g.</b>	<b>Prof. kvalifikāciju neieguvušo izglītojamo skaits 2019./2020.m.g.</b>	<b>Prof. kvalifikāciju neieguvušo izglītojamo skaits 2018./2019.m.g.</b>
<b>Atslēdznieks</b>	6,28 (+0.35)	5,93	3	4
<b>Virpotājs</b>	6,80 (+0.71)	6,09	0	1
<b>MMA metinātājs</b>	5,82 (-0.34)	6,16	0	2
<b>MAG metinātājs</b>	6,41 (-0.77)	7,18	0	1
<b>TIG metinātājs</b>	7,6 (-0.27)	7,87	0	0
<b>Programmēšanas tehniķis</b>	3,83 (-0.09)	3,92	3	7
<b>Lietvedis</b>	8,04 (-0.21)	8,25	0	0
<b>KOPĀ</b>	6,40 (-0.09)	6,49	6	15



CPKE un PKE eksāmenu protokolos tika veikti 231<sup>3</sup> ieraksts par profesionālo kvalifikāciju piešķiršanu vai nepiešķiršanu. No tiem profesionālo kvalifikāciju **saņēmuši 97,40%**.



Skolas izglītojamo profesionālās kvalifikācijas eksāmenos iegūtais **kopējais** vidējais vērtējums 2019./2020.mācību gadā bija 6,40 balles. (salīdzinājumam 2018./2019.m.g. - 6,49 balles).

Neapmierinoši ir izglītojamo sasniegumi CPKE programmēšanas tehniķa profesijā. Lai uzlabotu izglītojamo sasniegumus CPKE un profesionālo kvalifikāciju ieguvušo izglītojamo skaitu 2019./2020. mācību gadā mainīti izglītības programmas īstenošanā iesaistītie pedagogi, mācību procesā vairāk pielieto diferencētas mācību metodes un individuālo darbu ar izglītojamajiem. Atbilstoši izglītības programmas „Programmēšana” mācību plānam 2020./2021. mācību gada sākumā notika profesionālās kvalifikācijas eksāmens profesionālajā kvalifikācijā „programmēšanas tehniķis” 9. mācību grupai. Profesionālās kvalifikācijas eksāmena rezultāti ir ievērojami paaugstinājušies. 2020./2021.mācību gada eksāmena vidējā atzīme ir 7.43. Tendence šajā izglītības programmā 2020/2021.mācību gadam ir pozitīva.

Prognozējam, ka 2020./2021. mācību gada noslēguma CPKE un PKE rezultāti citās izglītības programmās varētu kļūt zemāki, jo kopš 09.11.2020. izglītojamie teorētiskās mācības apgūst attālināti, savukārt ar valdības lēmumu praktiskās mācības tika organizētas pēc grafika - viens skolotājs un viens izglītojamais, kas nozīmē, ka mācību plāns pilnībā netika izpildīts.

Dotajā brīdī visi Rīgas 3.ardzskolas izglītojamie apgūst mācību paksi uzņēmumā un izglītības iestāde ļoti cer uz darba dēvēju sapratni un atbalstu papildinot izglītojamo praktiskās iemaņas.

**Uzdevums daļēji izpildīts - darbs turpinās 2020./2021. mācību gadā.**

#### **4. Samazināt no izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo skaitu līdz 12%, pielietojot daudzveidīgas izglītojamo audzināšanas darba metodes.**

Lai samazinātu atskaitīto izglītojamo skaitu, izglītības iestādes izglītojamo uzņemšanas komisija ar katru izglītojamo, kurš iesniedz dokumentus kādā no īstenojamajām izglītības programmām, veic individuālas pārrunas, lai noskaidrotu izglītojamo motivāciju apgūt izvēlēto profesiju un izskaidrotu izglītības programmas apguves nosacījumus.

<sup>3</sup> izglītības programmas „Metālapstrāde 32a 521 01 1” izglītojamie mācību gada noslēgumā saņem divas profesionālās kvalifikācijas, tādēļ reāli kārtoto eksāmenu skaits ir lielāks, nekā izglītojamo skaits, kas pielaisti pie eksāmeniem.



Mācību grupu audzinātāji nodrošina komunikāciju ar izglītojamo vecākiem (telefona sarunas, vēstules, sarakste e-vidē), grupu audzinātāju stundās tiek apspriesti jautājumi par izglītojamo karjeras izaugsmes iespējām pēc izglītības programmas apguves.

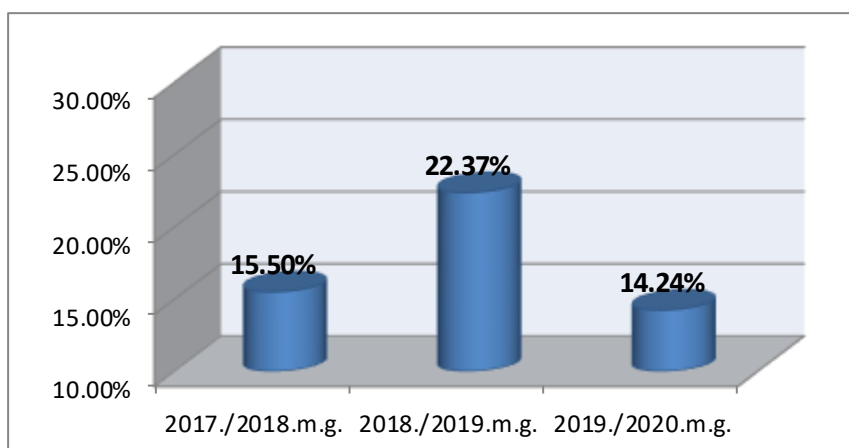
Izglītības iestādē regulāri organizē pirmo kursu izglītojamo anketēšanu par adaptāciju izglītības iestādē. Anketēšanas rezultāti tiek apkopoti un analizēti pedagoģiskās padomes sēdēs. Tiek pieņemti konkrēti lēmumi, lai novērstu problēmas, kas traucē izglītojamajiem veiksmīgi apgūt izvēlēto profesiju.

Izglītojamo kontingenta saglabāšanas jautājumi apspriesti audzināšanas darba metodiskās komisijas sanāksmē, izglītības iestādes administrācijas, izglītojamo pašpārvaldes un pedagoģiskās padomes sēdēs. Darbā ar pilngadīgiem izglītojamajiem izglītības iestādes pedagogi un administrācija galvenokārt pielieto individuālā darba formas (pārrunas, problēmu apzināšana, atbalsta pasākumu piedāvājums).

Analizējot no izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo mācību pārtraukšanas iemeslus, var secināt, ka viens no būtiskākajiem izglītojamo atskaitīšanas iemesliem ir atskaitīšana no izglītības iestādes ģimenes apstākļu dēļ, ko izglītojamie norāda gadījumos, kad izvēlas strādāt algotu darbu nevis apmeklēt izglītības iestādi. Liels ir to pilngadīgo izglītojamo īpatsvars, kuri pārtrauc mācības, neinformējot izglītības iestādi par mācību pārtraukšanas iemesliem, un no komunikācijas ar skolas pedagogiem izvairās.

2019./2020. mācību gadā no izglītības iestādes **atskaitīti 14,24% izglītojamo**. Lai arī mācību gada sākumā noteiktais atskaitīto izglītojamo procentuālais līmenis (12%) ir nedaudz pārsniegts, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (22,37%), atskaitīto izglītojamo skaits ir krietni samazinājies. Tendence ir pozitīva.

**Atskaitīto izglītojamo skaits (2017./2018.m.g.-2019./2020.m.g.)**



No izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo skaita samazināšana ir viens no būtiskākajiem izglītības audzināšanas darba uzdevumiem arī 2020./2021. mācību gadā.

Iepriekšējā pārskata periodā, neskaitot pirmstermiņa izlaidumus, no izglītības iestādes tika atskaitīti 22,37% izglītojamie. Tendence 2019./2020. mācību gadā ir pozitīva.

Toties 2020./2021. mācību gadā (līdz 01.04.2021.) no izglītības iestādes atskaitīti 40 izglītojamie. Tātad šajā mācību gadā ir vērojama tendence saglabāties nemainīgam no izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo skaitam. Par konkrētiem rezultātiem varēs runāt noslēdzot 2020./2021. mācību gadu.

Uzdevums ir daļēji izpildīts, darbs turpinās 2020./2021. mācību gadā.

**5. Īstenot darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 8.4.1. specifiskā atbalsta mērķa „Pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci” aktivitātes, mācību procesa organizāciju atbilstoši VIAA noslēgtajam līgumam Nr.6-2.3.3./119.**

Izglītības iestāde 2019./2020. mācību gadā un 2020./2021. mācību gadā projekta ietvaros īsteno tālākizglītības programmas „Metālapstrāde” (iegūstamā profesionālā kvalifikācija - lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)), „Metālapstrāde” (iegūstamā profesionālā kvalifikācija - rokas lokmetinātājs (MMA)) un „Metālapstrāde” (iegūstamā profesionālā kvalifikācija - lokmetinātājs metināšanā ar volframa elektrodu inertās gāzes vidē (TIG)).

2019./2020. mācību gada laikā izvēlēto izglītības programmu apguvušas un profesionālo kvalifikāciju ieguvušas 13 personas.

2020./2021. mācību gada laikā izvēlēto izglītības programmu uzsākušas 46 personas.

Uzdevums izpildīts – darbs turpinās 2020./2021. mācību gadā.

**6. Īstenot MASOC projektu Nr.1.2.2.1./16/A/002 Nodarbināto apmācības mašīnbūves un metālapstrādes nozarē „Kvalificētu metinātāju modulārās mācības un atestācija nereglamentētajā sfērā”, nodrošinot metinātāju mācības un atestāciju, atestāciju skolā, atestāciju uzņēmumā atbilstoši standarta ISO 9606-1:2017 prasībām.**

Atbilstoši 02.12.2019. noslēgtajam izglītības pakalpojuma līgumam Nr.AI 20/2019 par projekta Nr.1.2.2.1./16/A/002 Nodarbināto apmācības mašīnbūves un metālapstrādes nozarē „Kvalificētu metinātāju modulārās mācības un atestācija nereglamentētajā sfērā” īstenošanu. 2020. gadā izsniegti 136 starptautiskie metinātāju sertifikāti.

Uzdevums izpildīts – darbs turpinās 2020./2021. mācību gadā.

**7. Īstenot projektu Nr.8.5.1./16/I/001 „Profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos”:**

2019./2020. mācību gadā mācību praksi uzņēmumos projekta ietvaros īstenoja 72 izglītojamie (22 uzņēmumi). (2020./2021. mācību gadā (līdz 01.05.2021.) mācību praksi uzņēmumos projekta ietvaros īsteno 114 izglītojamie (39 uzņēmumi). Par 2020./2021. mācību gadu vēl nav gala datu, jo „programmēšanas tehniķu” prakse sāksies tikai jūlijā, bet jau tagad vērojama tendence dalībnieku skaitam pieaugt.)

Pavisam Rīgas 3. arodskolas izglītojamo kvalifikācijas prakse 2019./2020. mācību gadā notika 140 uzņēmumos. (Izglītības programmas “Metālapstrāde” izglītojamie – 106 uzņēmumos, “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” – 21 uzņēmumā, “Programmēšana” – 13 uzņēmumos).

Uzdevums izpildīts – darbs turpinās 2020./2021. mācību gadā.

#### **4. Procesu sniegums un pakalpojumu atbilstība, neatbilstības un korektīvās darbības, monitoringa un mērījumu rezultāti**

##### **PI.1. Izglītības programmu izstrāde, licencēšana un akreditācija**

22.10.2020. licencēta profesionālās pilnveides izglītības programma “Tīmekļa vietņu programmēšana (WEB) 20P484011” (Akreditācijas termiņš 20.06.2022.).

31.08.2020. licencēta modulārā izglītības programma “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi 35a346011”.

Klientu apmierinātība. Pārskata perioda laikā ir saglabājies nemainīgs pirmo kursu izglītojamo vērtējums – ar skolas darbību apmierināti 91,30% pirmo kursu izglītojamo. 2019./2020. mācību gada absolventu anketēšanas rezultāti rāda, ka 99,08% aptaujāto absolventu ar skolas darbu un tās sniegtajām izglītības iespējām ir apmierināti. Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu, klientu apmierinātība ir paaugstinājusies.

Procesa vadība uzskatāma par efektīvu.

## **PI.2. Mācību darba vadība**

Izglītojamo zināšanu vērtējumi ziņoti Pedagoģiskās padomes sēdēs. Atsevišķi ziņoti 1.mācību pusgada un eksāmenu rezultāti.

### **2019./2020. mācību gada izglītojamo eksāmenu vidējie rezultāti**

Izglītības iestādes izglītojamo profesionālās kvalifikācijas eksāmenos iegūtais kopējais vidējais vērtējums 2019./2020. mācību gadā bija 6,40 balles.

Pārskata periodā **Mācību darba vadības process salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu bijis nedaudz neefektīvāks**. Skolas kopējais vidējais eksāmenu rezultātu vērtējums bija par 0,09 ballēm zemāks nekā iepriekšējā mācību gadā.

### **Pedagogu vadīto stundu kvalitāte**

Pedagogu stundu vērojumi notikuši atbilstoši 2019./2020. un 2020./2021. mācību gada Stundu vērojumu grafikam. Mācību stundu norises kvalitāte katru gadu ir arī atspoguļota pedagogu pašvērtējumā, kuru veido un iesniedz izglītības iestādes izglītības metodiķei mācību gada noslēgumā.

Ziņojumi izglītības metodiķes vadībā regulāri apkopoti un izklāstīti Pedagoģiskās padomes sēdēs. Ziņojums par 2019./2020.mācību gada pedagogu pašvērtējumu un mācību stundu vērojumu rezultātiem sniegts 31.08.2020. Pedagoģiskās padomes sēdē, kā arī tiek analizēts Metodiskās padomes profesionālo komisiju sanāksmēs.

2020./2021.m.g. mācību stundu vērojumi notika attālināti, pieslēdzoties pedagogu stundām platformā failiem.lv. Mācību nodarbību vērošana bija vērsta uz to, lai varētu palīdzēt pedagogiem pilnvērtīgi un atbilstoši izglītības programmu mācību priekšmetu programmu satura prasībām pasniegt mācību stundas interaktīvajā vidē - kādas mācību metodes, aptaujas, interaktīvos rīkus izmantot izklāstot mācību materiālu, kā gūt atgriezenisko saiti no izglītojamajiem par apgūto mācību materiālu.

### **2019./2020. mācību gada absolventu aptaujas anketu rezultāti.**

2020. gada jūnijā anketēti 109 absolventi jeb 97.32% no kopējā izglītības iestādes absolventu skaita. 99,08% aptaujāto izglītojamo pilnībā apmierināti ar mācību iestādes izvēli. 99,08% uzskata, ka skolā ir resursi (mācību materiāli, tehniskā bāze, pedagogi, saskarsme starp pedagogiem un izglītojamajiem) sekmīgai profesijas apguvei.

## **PI.3. Mācību prakses vadība**

### **Klientu apmierinātība**

2019./2020. mācību gadā, līdzīgi kā iepriekšējos gados, problēmas mācību prakses norises laikā nav reģistrētas. Mācību prakses novērtējumu sīkāk skatīt 2.punktā.

## **PI.4. Audzināšanas darba vadība**

### **Izglītojamo audzināšanas stundu programmas tematiskā plāna izpilde**

Audzināšanas stundas izglītojamo mācību grupās notiek saskaņā ar mācību gada audzināšanas stundu programmas tematisko plānu. 2019./2020.gada un 2020./2021.mācību gada audzināšanas stundu plāns ir izpildīts.

2019./2020.mācību gadā un 2020./2021. mācību gadā audzināšanas stundu ietvaros visās izglītojamo grupās notika tematiskas grupu audzinātāju stundas. Ņemot vērā epidemioloģisko situāciju valstī šajā, periodā samazinājušies dažādi ārpusklases pasākumi, tai skaitā pedagogu organizētās ekskursijas uz uzņēmumiem (kas ir izglītības programmas saturam atbilstošas).

## Izglītojamo kontingenta saglabāšana

Vairāk par izglītojamo kontingenta saglabāšanu lasīt šī pārskata 3.punktā „Kvalitātes politikas un kvalitātes mērķu pārskats.” Procesam izvirzītais mērķis - izglītojamo kontingenta samazinājums ne vairāk kā 12% no kopējā izglītojamo skaita pārskata periodā nav sasniegts. Tas ir pārsniegts par 2%. 2020./2021. mācību gadā rādītāji (līdz 01.04.2020.) ir līdzvērtīgi par iepriekšējam periodam. Var prognozēt, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo mācību gadu, atskaitīto izglītojamo skaits būs līdzīgs un mācību gada sākumā izvirzītais mērķis nedaudz tiks pārsniegts.

## KD.1. Metinātāju atestācija un pārātestācija

Procesa norise 2019./2020. mācību gadā organizēta gan uz vietas iestādē, gan izbraukumos uz uzņēmumiem.

02.12.2019. ar MASOC tika noslēgts jauns sadarbības līgums Nr.AI 20/2019 par projekta Nr.1.2.2.1./16/A/002 Nodarbināto apmācības mašīnbūves un metālapstrādes nozarē „Kvalificētu metinātāju modulārās mācības un atestācija nereglamentētājā sfērā” īstenošanu.

2020. gadā atestācija metināšanā atbilstoši standarta ISO 9606-1 prasībām:

1.Veikta skolā:

- 1.1. MMA metināšanā 2 metinātājiem, izsniegti 4 sertifikāti;
- 1.2. MAG metināšanā 4 metinātājiem, izsniegti 7 sertifikāti;
- 1.3. TIG metināšanā 2 metinātājiem, izsniegti 2 sertifikāti;
- 1.4. OAW metināšanā 1 metinātājam, izsniegts 1 sertifikāts.

KOPĀ: 9 metinātājiem izsniegti 14 sertifikāti.

2.Veikta MASOC projekta ietvaros uzņēmumā:

- 2.1. MAG metināšanā 53 metinātājiem, izsniegti 124 sertifikāti;
- 2.2. TIG metināšanā 4 metinātājiem, izsniegti 10 sertifikāti;
- 2.3. MMA metināšanā 1 metinātājam, izsniegti 2 sertifikāti.

KOPĀ: 58 metinātājiem izsniegti 136 sertifikāti.

Kopā 2020.gadā sertificēti 67 metinātāji un izsniegti 150 sertifikāti.

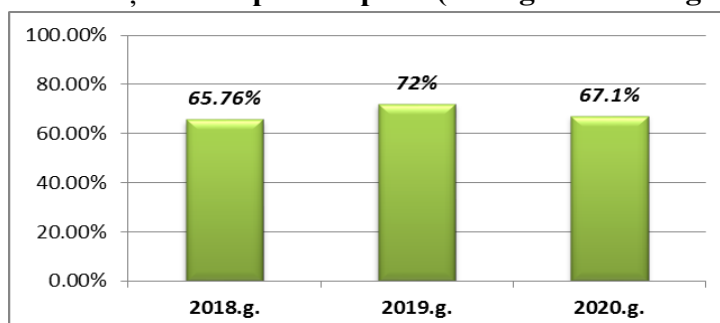
Projekta ietvaros metinātāju anketēšana veikta sadarbībā ar MASOC. Tā kā par sniegto pakalpojumu kvalitāti sūdzības nav saņemtas, tad procesa efektivitāte un projekta nosacījumu izpilde uzskatāma par efektīvu.

## KD.2. Mācību kursu organizēšana

2020. gadā mācību kursi netika organizēti.

**Pārskatot finanšu ieņēmumu plāna izpildi,** Metinātāju atestācijas un pārātestācijas procesa un Mācību kursu organizēšanas efektivitāte vērtējama kopā. Finanšu ieņēmumu plāns 2020. gadam izpildīts 67,1% apmērā, no kuriem lielāko daļu veidoja tieši metinātāju atestācija un pārātestācija uz vietas izglītības iestādē vai izbraucot uz uzņēmumiem (galvenokārt MASOC projekta ietvaros).

**Finanšu ieņēmumu plāna izpilde (2018.gads – 2020.gads)**



### **KD.3. Ārpus formālās izglītības sistēmas iegūtās profesionālās kompetences novērtēšana**

Pārskata periodā procesā iesaistīti 16 klienti (par 2 vairāk kā iepriekšējā periodā), kuri konsultanta darbu un procesa norises organizāciju novērtē kā labu un ļoti labu. Atvērtajā jautājumā, kur lūgts sniegt ieteikumus Rīgas 3.ardzskolas darba uzlabošanai, nav uzrakstīts neviens ierosinājums.

### **FN.1. Iepirkumu procedūras organizācija**

**2020. gadā iestādē tika organizētas 4 iepirkumu procedūras.** („Metālu izstrādājumu iegāde arodizglītības programmu „Metālapstrāde” nodrošināšanai Rīgas 3.ardzskolā”, „Mācību materiālu iegāde arodizglītības programmu ”Metālapstrāde 32a 521 01 1” nodrošināšanai Rīgas 3.ardzskolā”, „Instrumentu iegāde arodizglītības programmu „Metālapstrāde 32 521 01 1” nodrošināšanai Rīgas 3.ardzskolā” un „Elektroenerģijas piegāde Rīgas 3.ardzskolai”.)

**2020. gadā organizētas 24 tirgus izpētes procedūras.** Skolas vadība pārskata periodā nodrošinājusi 2 iepirkumu komisijas locekļu dalību vienā seminārā (iepirkumu komisijas priekšsēdētājs un sekretārs).

### **KV.2. Problēmu vadība (korektīvās un preventīvās darbības)**

Pārskata periodā nav fiksēti neatbilstoši rezultāti. Pārskata periodā minēts viens ierosinājums pilnveidei, noteikts izpildes termiņš un izpildītāji. Plašāk skatīt 30.04.2021. „Ziņojums par iekšējo auditu”.

## **5. Ārējo piegādātāju sniegums**

2020. gadā sadarbība notika ar 25 dažāda veida preču, pakalpojumu piegādātājiem. Novērtējuma kopsavilkums parāda, ka visi piegādātāji līguma izpildes nosacījumus izpilda noteiktajā termiņā, 13 piegādātāju kopējais vērtējums (saskarsme, atsaucība, preces vai pakalpojumu izpildes kvalitāte) joprojām tika novērtēta kā izcila, 8 – ļoti labi, 3 – labi, 1- apmierinoši. Ar visiem skolas saimnieciskās un organizatoriskās darbības pakalpojumu sniedzējiem sadarbība tiek turpināta arī 2021. gadā.

Ir veikts 2019./2020. mācību gada prakses vietu novērtējums. Rezultāti pieejami DIVS.

## **6. Audit rezultāti**

2020. gada 25. maijā sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Bureau Veritas Latvia” auditore veica kvalitātes vadības sistēmas uzraudzības auditu atbilstoši standarta ISO 9001:2015 prasībām. 1.uzraudzības auditā kvalitātes un iekšējās sistēmas standarta neatbilstības fiksētas netika. Visas uzraudzības audita laikā izteiktās rekomendācijas ņemtas vērā un integrētas iestādes ikdienas darbā.

Periodiski plānotais pēdējais kvalitātes pārvaldības sistēmas iekšējais audits skolā ir veikts laikā no 2021. gada 6. aprīļa līdz 29. aprīlim, lai pārliecinātos par KVS atbilstību standarta ISO 9001 prasībām. Auditētas standarta ISO 9001 prasības izstrādātajos vadības procesos. Ņemot vērā epidemioloģiskos drošības nosacījumus, iekšējie auditi tika veikti attālinātā režīmā.

Skat. Ziņojums par iekšējo auditu.

## **7. Resursi**

Kopumā ar prasību izpildei nepieciešamajiem resursiem klienti ir nodrošināti – darba vide sakārtota, infrastruktūra, programmatūras, pedagogu kompetence un atbilstošās apmācības nodrošinātas. Tomēr izglītības iestādes ēkā nepieciešams kapitālais remonts, kas ietvertu



izglītības iestādes telpu pielāgošanu izglītojamajiem ar īpašām vajadzībām, infrastruktūras sakārtošanu un pilnveidošanu atbilstoši mūsdienu izglītības vides prasībām. Rast iespēju izglītības pakalpojumu pieejamību (iebrauktuve pie PII durvīm, tualetes, mācību klases, darbnīcas) nodrošināt personām ar kustību traucējumiem.

Lai gan visu izglītības programmu realizācijai līgumi ar pedagogiem līdz šim ir noslēgti, tomēr pēdējo mācību gadu laikā **cilvēkresursu problēma ir aktualizējusies**. Lai gan skolas materiāli tehniskās bāzes un telpu izmantošanas kapacitāte ir ļoti augsta, tomēr **Rīgas 3.ardzskolā, līdzīgi kā citās profesionālās izglītības iestādēs, joprojām nozīmīga problēma ir pedagoģiskā personāla trūkums gan metālapstrādes nozarē, gan izglītības programmas „Programmēšana” nodrošināšanai**. Vērojama pedagogu novecošanās tendence. Izglītības programmu īstenošanā ļoti grūti iesaistīt nozaru speciālistus, jo izglītības iestādes nevar piedāvāt darba algu, kas būtu konkurētspējīga atalgojumam, ko šie speciālisti saņem nozares uzņēmumos (piemēram, programmēšanas speciālisti). Pedagogu piesaisti apgrūtina arī normatīvajos aktos noteiktie nosacījumi pedagogu izglītībai. Apzinoties, ka STEM un tehnisko mācību priekšmetu/ mācību moduļu pedagogu trūkums ir nopietna problēma, bez kuras atrisināšanas ir nopietni apdraudēts mācību procesa nodrošinājums un efektivitāte, viens no izglītības iestādes definētajiem mērķiem nākamajam attīstības periodam ir - īstenot mērķtiecīgu darbību kompleksu kvalificētu, kompetentu, uz profesionālo pilnveidi orientētu pedagogu iesaistīšanu izglītības programmu īstenošanā.

Izglītības iestādei ir izremontētas dienesta viesnīcas telpas Gaileņu ielā 7, Rīgā, kuras 2020.gada 30.septembrī izmantoja 52 skolas izglītojamie.

## **8. Risku un iespēju vadības darbību efektivitāte**

Pārskata sagatavošanas brīdī lielākie riski ir saistīti ar valstī noteiktajiem epidemioloģiskās drošības pasākumiem un to ietekmi uz izglītības iestādes darbu:

1. Attālināto mācību rezultāti/profesionālo kvalifikācijas eksāmenu un centralizēto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu norises gaita un tajos sasniegtie rezultāti.
2. Izglītojamo nodrošināšana ar mācību prakses vietām uzņēmumos.
3. Darbinieku prombūtne slimības dēļ.

Esošās kontroles: Ikmēneša mācību sekmju atestācijas, individuālās konsultācijas ar mācību priekšmetu pedagogiem, nepilngadīgo izglītojamo vecāku informēšana; Individuālo pārrunu plāns ar ilggadējiem sadarbības partneriem mācību prakses nodrošināšanai; Darbinieku aizvietošanas plāns, epidemioloģisko prasību ievērošana izglītības iestādē.

Uz pārskata gatavošanas brīdi Rīgas 3.ardzskolas procesu darbības tiek izpildītas ar nebūtiskām izmaiņām, risku un iespēju vadības darbība un efektivitāte vērtējama pozitīvi. Darbinieku prombūtne slimības dēļ tiek veiksmīgi ātri risināta, aizvietojot konkrētos darbiniekus. Izglītojamie ir nodrošināti ar mācību prakses vietām uzņēmumos. Marta sākumā bija nelielas problēmas ar dažu prakses vietu atteikšanos sadarboties (saistībā ar darba trūkumu uzņēmumā), tomēr direktora vietnieks un grupas audzinātājs veiksmīgi un ātri, pārrunu rezultātā atrada citus uzņēmumus, kas bija gatavi nodrošināt kvalifikācijas praksi mūsu praktikantiem.

PKE un CPKE sasniegtos rezultātus zināsim, tikai noslēdzot 2020./2021. mācību gadu, līdz ar to tikai 2021.gada jūnijā varēs izvērtēt šī mērķa sasniegšanas līmeni un riska īstenošanās gadījumus.

## 9. Rekomendācijas kvalitātes pārvaldības sistēmas uzlabošanai

Pamatojoties uz pedagoģiskā personāla trūkumu metālapstrādes nozarē, KVS vadītājs rekomendē vairāk uzmanības pievērst esošajam izglītojamajam kā nākamajam potenciālajam pasniedzējam profesionālajā izglītībā. Gadījumā, ja laika gaitā pedagoģu darba samaksa paaugstinātos, šī pieeja varētu būt risinājums pedagoģiskā personāla trūkumam.

Ņemot vērā aktuālos notikumus, kas saistīti ar epidemioloģisko drošību un iespējamību, ka attālinātais darbs un attālinātais mācību process varētu būt arī nākamajā mācību gadā, nepieciešams pārdomāt kā pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks, strādājot no savas dzīves vietas, var piekļūt sev aktuāliem/vajadzīgiem dokumentiem vai veidlapām, kas nepieciešami darbu izpildei.

Kvalitātes pārvaldības sistēmas atbilstoši ISO standarta 9001:2015 prasībām uzlabošanas iespējas papildus jāizvērtē pēc Kvalitātes vadības sistēmas uzraudzības audita 2021. gada 21. maijā.

**Lēmums:** Kvalitātes pārvaldības sistēma Rīgas 3.ardzskolā darbojas atbilstoši standarta ISO 9001: 2015 prasībām.

Rīgas 3.ardzskolas  
Direktors  
p.i.

V.Leitāns  
V.Pavļukeviča

Rīgas 3.ardzskolas  
Kvalitātes pārvaldības sistēmas vadītāja

L.Ozoliņa