



Latvijas Republikas
Izglītības un zinātnes ministrija

Rīgas 3.ardskolas

IZM reģ.Nr.3332001360, Dzirnavu ielā 117, Rīgā, LV-1011
Tālrunis 67288561, fakss 67242810, e-pasts:
skola@3arodskola.lv

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMAS VADĪBAS PĀRSKATA ZIŅOJUMS

Rīga 2022

Pārskata informācijas saturs:

1. Izmaiņas ārējos un iekšējos jautājumos, kas attiecas uz KVS	3
2. Klientu apmierinātība un atgriezeniskā saite no attiecīgām ieinteresētajām pusēm	3
3. Kvalitātes politikas un kvalitātes mērķu pārskats	5
4. Procesu sniegums un pakalpojumu atbilstība, neatbilstības un korektīvās darbības, monitoringa un mērījumu rezultāti	10
5. Ārējo piegādātāju sniegums	13
6. Audit rezultāti	14
7. Resursi	14
8. Risku un iespēju vadības darbību efektivitāte	15
9. Rekomendācijas kvalitātes pārvaldības sistēmas uzlabošanai	

Pārskats par Rīgas 3. arodskolas kvalitātes pārvaldības sistēmu (KVS) atbilstoši standartam ISO 9001:2015

Pārskats sagatavots par 2020./2021. mācību gadu, ņemot vērā iestādes tendences un notikumus 2022. gadā.

Visas iepriekšējā Vadības pārskatā noteiktās darbības ir izpildītas savlaicīgi.

Detalizēta informācija par mērķu izpildi šī pārskata 3. punktā.

2020./2021., 2021./2022. mācību gadā PII īsteno arodizglītības, profesionālās vidējās izglītības, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas izglītības tematiskajās jomās: inženierzinātnes un tehnoloģijas, komerczinības un administrēšana, un datorika.

I. Izmaiņas ārējos un iekšējos jautājumos, kas attiecas uz KVS

2020./2021. mācību gadā viens no galvenajiem uzdevumiem bija nodrošināt kvalitatīvu mācību procesu COVID-19 pandēmijas laikā, kad izglītības iestādes darbu būtiski ietekmēja epidemioloģiskie ierobežojumi:

1) Izglītības iestādes administrācija un pedagogi meklēja **jaunus tehnoloģiskus risinājumus un izstrādāja mācību materiālus attālināta mācību procesa** nodrošināšanai. Profesionālās pilnveides pasākumos pedagogi pilnveidoja savas zināšanas un prasmes IT jomā. Tika noslēgts sadarbības līgums par digitālās platformas "Failiem.lv" resursu izmantošanu tiešsaistes mācību stundās.

2) **Pedagogu mācību stundu vērojumi notika attālināti**, pieslēdzoties pedagogu stundām platformā failiem.lv. Mācību nodarbību vērošana bija vērsta uz to, lai varētu palīdzēt pedagogiem pilnvērtīgi un atbilstoši izglītības programmu mācību priekšmetu programmu satura prasībām pasniegt mācību stundas interaktīvajā vidē - kādas mācību metodes, aptaujas, interaktīvos rīkus izmantot izklāstot mācību materiālu, kā gūt atgriezenisko saiti no izglītojamajiem par apgūto mācību materiālu.

3) Lai gan izglītības iestādei ir ilggadēja, pozitīva darba pieredze izglītības programmas "Administratīvie un sekretāra pakalpojumi" īstenošanā, tomēr modulārā izglītības programma šajā mācību gadā tika īstenota pirmo reizi. Modulāro izglītības programmu "Administratīvie un sekretāra pakalpojumi" bija plānots akreditēt 2021. gada martā, bet, **ņemot vērā epidemioloģisko situāciju valstī**, Rīgas 3. arodskola lūdza Izglītības un zinātnes ministriju Izglītības kvalitātes valsts dienestam rast iespēju, atbilstoši normatīvā regulējuma "Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likums" 44. pantam, **pagarināt Rīgas 3. arodskolā īstenojamās izglītības programmas "Administratīvie un sekretāra pakalpojumi akreditācijas termiņu līdz 2022. gada 31. maijam, kas tika atbalstīts.**

22.10.2020. licencēta profesionālās pilnveides izglītības programma "Tīmekļa vietņu programmēšana (WEB) 20P484011" (akreditācijas termiņš 20.06.2022.)

2021. gadā pirmo reizi izglītības iestāde profesionālo kvalifikācijas eksāmenu (turpmāk- PKE) teorētiskās daļas norisē tika **izmantota platforma google.forms**, PKE komisijas atzinīgi novērtēja skolas gatavību valsts pārbaudījumiem.

2020./2021. mācību gadā iezīmējās problēma -vispārizglītojošo mācību priekšmetu pedagogu **lielā noslodze pamatdarbā, kas apgrūtināja mācību procesa plānošanu.**

Būtiska joprojām ir arī profesionālo mācību priekšmetu pedagogu novecošanās problēma. Tās risināšanai darbam 2021.gada augustā piesaistīti metālapstrādes nozares speciālisti (profesionālās izglītības skolotājs mācību priekšmetā "Praktiskās mācības virpošanā", profesionālās izglītības skolotājs atslēdznieku profesionālajos mācību priekšmetos).

Attiecībā uz izglītojamo audzināšanas darba vadību - būtiskākās atziņas pēc 2020./2021. mācību gada: **daļai izglītojamo trūkst sava laika plānošanas un pašregulācijas prasmes, pietrūkst gribasspēka un motivācijas patstāvīgam darbam.** Izglītības iestādes izstrādātajā "Rīgas 3. arodskolas audzināšanas darba programma no 2021.-2023.gadam" noteiktas gan mācību gada prioritātes, gan audzināšanas darba mērķi un uzdevumi, kā arī mācību grupu audzinātāju stundu programmu tēmas, kas veicinātu arī izglītojamo plānošanas, patstāvīgā darba prasmes

2021. gadā izstrādāta „Rīgas 3. arodskolas attīstības un investīciju stratēģija 2021.-2027.gadam”, kas Rīgas 3. arodskolas Konventa sēdē apstiprināta 26.04.2021., savukārt no IZM parakstīta 25.01.2022.

II. Klientu apmierinātība un atgriezeniskā saite no attiecīgām ieinteresētajām pusēm

1. Pārbaudes un auditi

2020. gadā veikta 1 plānotā ugunsdrošības pārbaude dienesta viesnīcā. Konstatēti 2 pārkāpumi, kuru novēršanas termiņi saskaņoti ar dienesta viesnīcas vadītāju un novērsti.

2022. gada janvārī veikta 1 plānotā Veselības inspekcijas pārbaude, kuras slēdzienā apstiprināts, ka objekts pilnībā atbilst kontroles aktā vērtēto normatīvo aktu prasībām.

2021. gada aprīlī Rīgas 3. arodskola saņēma Izglītības un zinātnes ministrija **audita ziņojumu** par 2020. gada augustā iestādē uzsāktu IZM Padotības iestāžu fizisko personu datu aizsardzības auditu, kura mērķis bija novērtēt izveidoto iekšējās kontroles sistēmas darbību un efektivitāti fizisko personu datu apstrādes un aizsardzības jomā. **Audita ziņojumā norādīts, ka audita mērķis tika sasniegts, iegūstot pierādījumus, ka IZM padotībā esošo iestāžu ieviestās iekšējās kontroles sistēmas elementi sekmē efektīvāku procesu norisi un orientāciju uz sasniedzamo rezultātu**, proti, fizisko personu datu apstrādi saskaņā ar Vispārēju datu aizsardzības regulu.

2. Atsauksmes no darba devējiem un absolventiem.

2020./2021. gada **diskusijās ar darba devējiem secināms, ka apmierinātība ar absolventiem ir augsta**, bieži darba devēji jau pēc mācību prakses uzņēmumos piedāvā izglītojamajiem noslēgt darba līgumu. Savukārt apgūto prasmju izmantošana darba vietā (rādītājs tiek analizēts, sākot ar 2021./2022.māc.g., ņemot vērā datus un informāciju par 2020./2021.māc.g.)- **darba ņēmēju (absolventu) apmierinātība gada laikā pēc profesionālās izglītības programmas beigšanas ar iegūto izglītības kvalitāti tiek vērtēta atzinīgi 98%** (telefona aptaujā aptaujāti 130 izglītojamie).

Pārskata perioda laikā kvalitātes vadības sistēmas procesos regulāri tiek analizētas **klientu atsauksmes**. Rezultātu analīze ziņojumu veidā sniegta Pedagoģiskās padomes sēdēs, kā arī izglītības iestādes administrācijas sēdēs.

3. Mācību gada absolventu aptauja.

Ziņojums par 2020./2021. mācību gada absolventu anketēšanas rezultātiem sniegts 2021. gada augusta Pedagoģiskās padomes sēdē.

Kopumā anketēti 129 jeb 97,23% no izlaiduma audzēkņiem. 93% aptaujāto absolventu ir apmierināti ar skolas darbu un tās sniegtajām izglītības iespējām, 5% uzskata, ka pareizā izvēle būtu bijusi augstākā mācību iestāde.

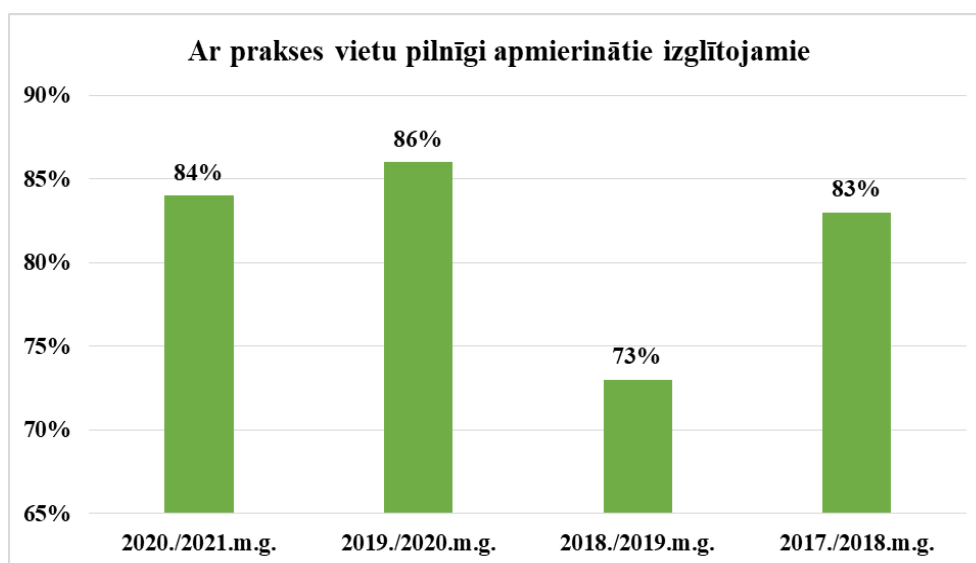
Uz jautājumu, kas absolventus skolā neapmierināja vai sarūgtināja- 91 % izglītojamo atbildēja, ka mācību procesā nav bijušas situācijas, kas izraisījušas ilgstošu neapmierinātību, 8% minēja epidemoloģisko ierobežojumu sagādātās komunikācijas, saskarsmes grūtības, iemaņu un zināšanu trūkums praktiskajās mācībās u.c.

Kopumā var uzskatīt, ka izglītojamie ir apmierināti ar iegūtajām zināšanām teorētiskajās un praktiskajās mācībās. Absolventi ļoti atzinīgi novērtē pedagogu ieguldījumu (individuālais darbs ar izglītojamajiem, mācību materiālu pieejamība, komunikācija attālināto mācību laikā).

4. Izglītojamo mācību prakses vietu novērtējums.

Izglītojamo mācību prakse uzņēmumos tiek organizēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām, tiek regulāri uzraudzīta un kontrolēta. Katru gadu pirms izglītojamie uzsāk mācību praksi uzņēmumos un noslēdz prakses līgumus prakses vadītājs no izglītības iestādes iepazīstas ar prakses uzņēmuma iespējām nodrošināt izglītojamajiem prakses vietas atbilstoši prakses programmai, darba drošības nosacījumiem un prakses vietu izvērtēšanas kritērijiem. Izglītojamo prakses laikā prakses vadītājs no izglītības iestādes veic prakses pārbaudes (ne retāk kā vienu reizi mēnesī). **Mācību prakses beigās izglītojamais (praktikants) un prakses vadītājs no izglītības iestādes veic prakses vietas vērtējumu. Informācija tiek apkopota, elektroniskā formā uzkrāta un izmantota prakses vietu izvēlē nākamajā mācību gadā.**

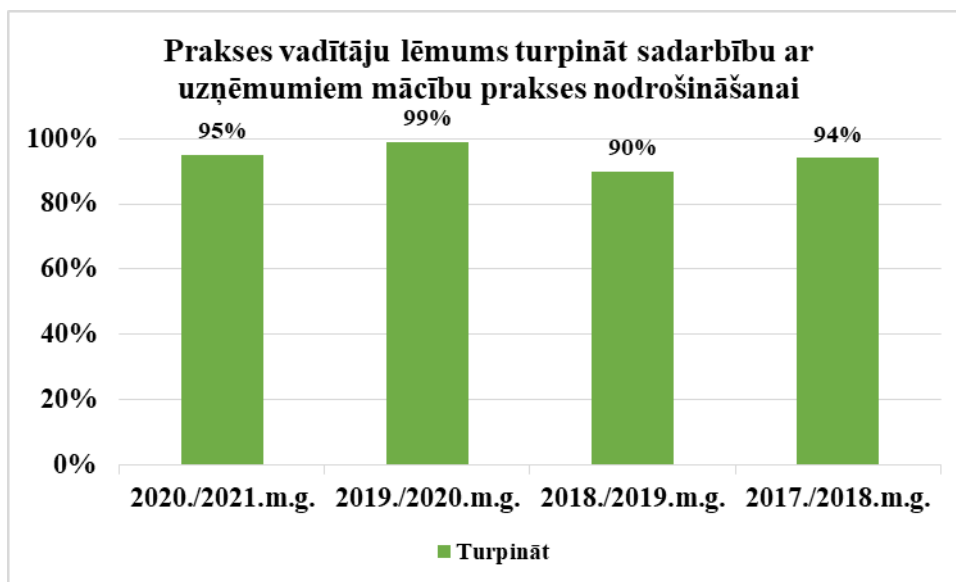
2020./2021. mācību gada laikā mācību praksē uzņēmumos bija 232 izglītojamie. Aptaujas anketas aizpildījuši 100% izglītojamie. 79% izglītojamo uzskata, ka iegūtās zināšanas prakses vietā atbilst izglītojamā mācību programmai, 21% uzskata, ka tā atbildusi tikai daļēji. Aptaujātie snieguši vērtējumu arī par apmierinātību ar prakses vietu. **No tiem 84% ar prakses vietu bijuši apmierināti, 14% bijuši daļēji apmierināti.**



Profesionālo izglītības skolotāju prakses vietu vērtējums - 41% teicami (iepriekš 43%), 50% labi (iepriekš 50%), 8% apmierinoši, neapmierinošs vērtējums 1% gadījumu.

Kopā fiksēti 164 ieraksti par nodrošinājumu ar prakses vietām. 47% gadījumu līgumi ar prakses vietu noslēgti atkārtoti (iepriekš 56%), 53% - pirmo reizi. Noslēdzoties mācību praksēm, 95% gadījumu pieņemts lēmums, ka nākamajā gadā pēc nepieciešamības līgumu slēgs vēlreiz, 5% gadījumu sadarbību ar konkrētiem uzņēmumiem (8 uzņēmumi) neturpinās. Konkrētā informācija nodota attiecīgajām metodiskajām komisijām.

Salīdzinot ar iepriekšējo mācību gadu, izglītojamo un prakses vadītāju (no skolas) apmierinātība ar prakses vietām saglabā praktiski nemainīgu- pozitīvu tendenci.



5. Metinātāju atestācijas un pāratestācijas novērtējuma anketa.

Arī 2021.gadā saglabājās tendence, ka metinātāju atestācija un pāratestācija notiek galvenokārt uz vietas pašos uzņēmumos. Uz vietas izglītības iestādē aptaujāti 2 (iepriekš 5) metinātāji, kas veikuši atestāciju vai pāratestāciju Rīgas 3.ardrokolā. Aptaujātie izsaka pozitīvu vērtējumu par telpu, iekārtu, aprīkojuma un materiālu labo organizētību. Maksimālo novērtējumu par pāratestācijas organizāciju dod abi aptaujas dalībnieki līdzīgi kā iepriekšējie 2020. gadā.

Projekta ietvaros metinātāju anketēšana veikta sadarbībā ar MASOC. Aptaujāti 56 metinātāji, kas veikuši atestāciju vai pāratestāciju uzņēmumos. Visi izsakās pozitīvi par atestācijas gaitu un norisi. Ieteikumu atestācijas organizētājiem nav.

6. Mācību kursu novērtējums.

2021. gadā Rīgas 3.ardrokolā turpināja sadarbību ar Valsts izglītības attīstības aģentūru ES fondu darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 8.4.1. specifiskā atbalsta mērķa "Pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci" Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" īstenošanā. Mācību kursu novērtējumu anketas aizpildīšanu organizēja Valsts izglītības attīstības aģentūra. Aizrādījumi vai sūdzības nav saņemtas. Norit sarunas, lai Rīgas 3.ardrokolā iegūtu piekļuvi aptaujas rezultātiem apkopotā veidā. 2021. gadā kursu veidā Rīgas 3.ardrokolā sadarbojās arī ar Rīgas Mākslas un mediju tehnikumu u.c.

7. Dienesta viesnīcā dzīvojošo aptauja.

Viesnīcā dzīvojošo izglītojamo aptauja ir notikusi saskaņā ar procesa aprakstu - pirms mācību prakses uzņēmumos. 2022. gada sākumā viesnīcā dzīvoja 26 izglītojamie, kas ir par 50% mazāk nekā 2021.gada sākumā. No 2021./2022. mācību gadā viesnīcā dzīvojošiem aptaujāti 23 (88%) izglītojamie.

2021./2022. mācību gadā 90% viesnīcas iemītnieku atbildēs ir izvēlējušies variantus „teicami” un „labi”; 9% izglītojamo vērtē „apmierinoši”; 1% sniedz vērtējumu „gandrīz apmierinoši”.

Salīdzinot ar iepriekšējo mācību gadu, klientu apmierinātības līmenis ir paaugstinājies par 4%. Aptaujā par galvenajām problēmām daudz parādījās atsauksmes par grūtībām vēdināt telpas (novecojuši logi), daudzi atsaucās arī uz epidemioloģiskajiem ierobežojumiem, kas apgrūtināja pārvietošanos un ārpusstundu pasākumu (izklaide, sporta aktivitātes utt.) oranizēšanu, kas 2021.gadā bija ļoti apgrūtināša un pat neiespējama.

Nemot vērā epidemioloģisko situāciju valstī, 2021. gadā jaunu ārējo klientu (viesu) dienesta viesnīcā bija maz. Viesu apkalpošana nav dienesta viesnīcas pamatfunkcija, tāpēc apmierinātības izpēte ir otršķirīga.

8. Klientu sūdzības.

2020. gadā izglītības iestādē klientu sūdzības netika reģistrētas, bet 2021. gada rudenī saņemtas vienas izglītojamo grupas iesniegumi par konkrēta pedagoga profesionālās ētikas pārkāpumiem, kas ir pretrunā ar oficiālajos informatīvajos materiālos pieejamo informāciju, LR normatīvajos aktos noteikto par vakcināciju pret Covid-19 u.c (iesniegumi saglabāti prof.izgl.skolotājas personas lietā). Sūdzības izskatītas un 29.10.2021. izdots rīkojums “Par rājiena izteikšanu prof.izglītības skolotājai [..]”. 2022.gada martā darba tiesiskās attiecības ar konkrēto prof.izglītības skolotāju ir izbeigtas.

Citas klientu sūdzības, ja tādas būtu bijušas, tiktu reģistrētas skolas lietvedībā - Iekšējās sarakstes reģistros, Kontrolējošo institūciju pārbaudes aktu reģistrā, Saņemto dokumentu reģistrā vai Privātpersonu iesniegumu reģistrā.

Rīgas 3.ardskolas vidējais klientu apmierinātības rādītājs kopumā ir palicis nemainīgs (apmierināti 93,25% klientu). Salīdzinājumā ar iepriekšējo kvalitātes vadības sistēmas pārskata periodu, kad rezultāts bija 92,54%:

- nedaudz pazeminājies ar prakses vietām apmierināto izglītojamo skaits (84% (-2%);
- nedaudz samazinājusies absolventu apmierinātība (99,08% (-6%));
- paaugstinājusies dienesta viesnīcā dzīvojošo izglītojamo apmierinātība (90% (+4%))
- nemainīgā līmenī saglabājusies metinātāju atestācijas un pārātestācijas klientu apmierinātība (100 %).

III. Kvalitātes politikas un kvalitātes mērķu pārskats

Kvalitātes mērķi atbilst kvalitātes politikai. Kvalitātes mērķu izpilde regulāri, ne retāk kā vienu reizi gadā, tiek pārskatīta. Parasti mācību gada sākumā tiek pieņemti jauni uzdevumi mācību gadam, kas periodiski tiek pārskatīti. Atsevišķos gadījumos, kad noteiktajos termiņos kvalitātes

mērķu izpildes termiņus noteiktajā laikā izpildīt nav iespējams, ar administrācijas sēdes vai Pedagoģiskās padomes lēmumu kvalitātes mērķa izpildes termiņi tiek pārlikti.

Atskatoties uz 2020./2021. mācību gadu, kā arī 2021./2022.mācību gadu līdz 2022. gada 1. aprīlim, secināms, ka kvalitātes mērķu un uzdevumu izpilde bijusi daļēja.

1. Akreditēt modulprogrammu „ Administratīvie un sekretāra pakalpojumi”.

31.08.2020. tika licencēta modulārā arodizglītības programma “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” pamatojoties uz izglītības iestādes iesniegumu, kas reģistrēts IKVD/DVS 28.08.2020. ar Nr.7-4/20/260.

Modulārās izglītības programmas īstenošanu uzsāka 01.09.2020. Izglītības programmas īstenošanas gaitā tika aprobētas mācību moduļu programmas, izstrādāti mācību materiāli, radīta izglītības programmas īstenošanai atbilstoša mācību materiāli tehniskā bāze, piesaistīti izglītības programmas īstenošanai nepieciešamie personālrесursi.

2020./2021. mācību gadā izglītības iestādes darbu būtiski ietekmēja epidemioloģiskie ierobežojumi. Izglītības iestādei ir ilggadēja, pozitīva darba pieredze izglītības programmas “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” īstenošanā, bet modulārā izglītības programma šajā mācību gadā tika īstenota pirmo reizi. Izglītības iestādes pedagogi 2020./2021. mācību gada laikā ieguldīja daudz darba, lai izstrādātu mācību metodiskos līdzekļus (mācību materiāli, pārbaudes darbi, vingrinājumi, patstāvīgie darbi) visas izglītības programmas satura apjomā. Īstenojot mācību procesu pilnībā attālināti, pedagogi mācību metodiskos materiālus pārstrādāja atbilstoši attālināta mācību procesa specifikai.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu un nepārtrauktu mācību procesu, kura rezultātā izglītojamie apgūst ne vien mācību moduļu saturā iekļautās teorētiskās mācību tēmas, bet apgūtu arī profesijas lietvedis standartā iekļautās profesionālās prasmes un kompetences, izglītības iestādes pedagogi mācību gaitā izstrādāja mācību materiālus, pārbaudes darbus un vingrinājumus darbam tiešsaistes režīmā.

Modulāro izglītības programmu “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” bija plānots akreditēt 2021. gada martā, ņemot vērā epidemioloģisko situāciju valstī Rīgas 3.ardskola lūdza Izglītības un zinātnes ministrijas Profesionālās un pieaugušo izglītības departamentam un Izglītības kvalitātes dienestam rast iespēju, atbilstoši normatīvā regulējuma “Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likums” 44. pantam, pagarināt Rīgas 3.ardskolā īstenojamās izglītības programmas “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” (izglītības programmas kods 35a 346 01 1, piešķiramā profesionālā kvalifikācija - lietvedis, mācību ilgums 1 gads) akreditācijas termiņu līdz 2022. gada 31. maijam.

Lūgums tika atbalstīts un izglītības programmas “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” **akreditācijas termiņš tika pagarināts līdz 31.05.2022.**

2021. gada novembrī licencēta modulārā tālākizglītības programma “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi”.

2. Izstrādāt, licencēt un akreditēt pilnveides programmu „ WEB lapu izstrāde” dalībai projektā “Jauniešu garantijas”.

22.10.2020. licencēta profesionālās pilnveides izglītības programma “Tīmekļa vietņu programmēšana (WEB) 20P484011” (Akreditācijas termiņš 20.06.2022.). 2020./2021.m.g. izglītības programma īstenota Eiropas Savienības fondu darbības programmas „Izaugsme un nodarbinātība” 7.2.1.specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt nodarbinātībā, izglītībā vai apmācībās neiesaistītu jauniešu nodarbinātību un izglītības ieguvu Jauniešu garantijas ietvaros” pasākuma “Sākotnējās profesionālās izglītības programmu īstenošana Jauniešu garantijas ietvaros” projektā “Sākotnējās profesionālās izglītības programmu īstenošana Jauniešu garantijas ietvaros”, vienošanās Nr.7.2.1.2./15/I/001 projekta ietvaros.

3. Mācību grupās sasniegt profesionālās kvalifikācijas eksāmenu vidējos rezultātus:

6 balles: atslēdznieka, virpotāja, MMA metinātāja, programmēšanas tehnika profesijās;

7 balles: lietveža, MAG metinātāja, TIG metinātāja profesijās.

Eksāmenu vidējo atzīmju rezultāti attiecībā pret izvirzīto mērķi 2020./2021.m.g.

	Mērķis	Rezultāts
Atslēdznieks	6	5,99
Virpotājs	6	6,21
MMA metinātājs	6	5,57
MAG metinātājs	7	6,45
Lietvedis	7	7,47
TIG metinātājs	7	7,8
Progr. tehniks	6	7,43

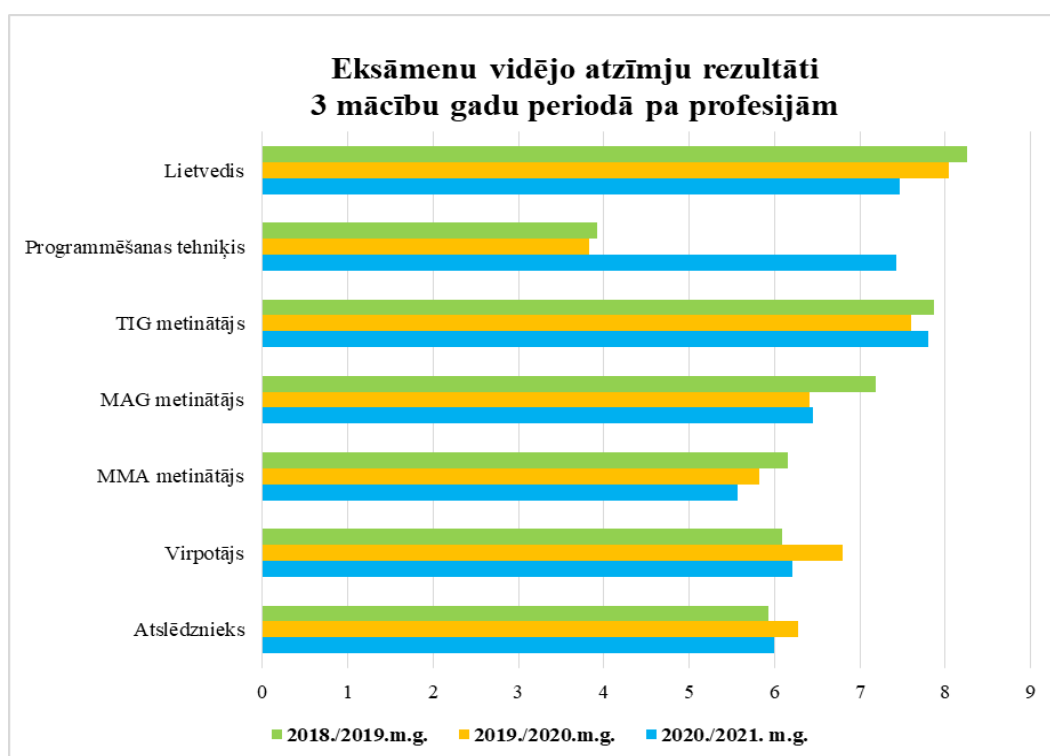
Secināms, ka noteiktie sasniedzamie rezultāti ir sasniegti lietveža, virpotāja, TIG metinātāja, programmēšanas tehnika profesijās, nav sasniegti MMA metinātāja, MAG metinātāja, atslēdznieka profesijās.

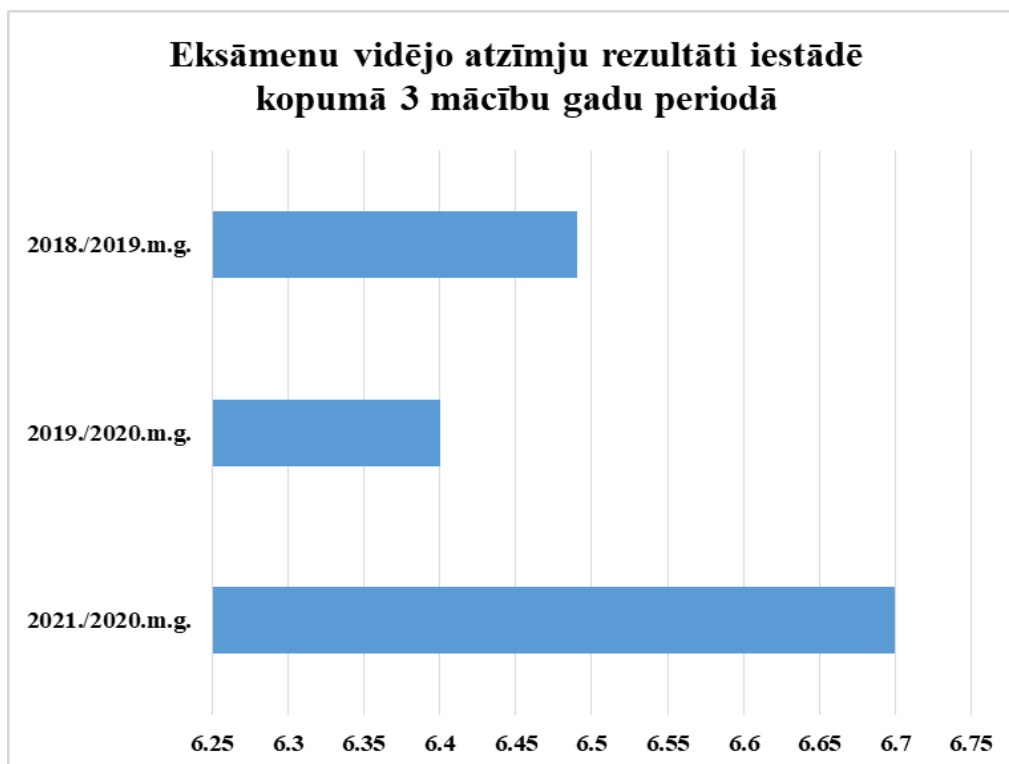
2020./2021.mācību gadā līdzīgi kā iepriekšējā mācību gadā pedagogu kolektīvs darbā ar izglītojamajiem, kuriem ir mācību grūtības, pastiprināti izmanto individuālās darba metodes, aktīvi sadarbojas ar izglītojamo ģimenēm.

Pozitīvi, ka 2020./2021. mācību gadā izdevies ievērojumi uzlabot izglītojamo sasniegumus CPKE programmēšanas tehniķa profesijā, kas bija neapmierinoši 2019./2020.m.g. Panākumus izdevies gūt, mainot izglītības programmas īstenošanā iesaistītos pedagogus, vairāk pielietojot diferencētas mācību metodes un individuālo darbu ar izglītojamajiem. Arī 2021./2022.mācību gadā tendence ir pozitīva.

Atbilstoši iepriekšējai prognozei, 2020./2021. mācību gada noslēguma CPKE un PKE rezultāti atsevišķās izglītības programmās kļuva nedaudz zemāki. Tas skaidrojumam ar faktu, ka kopš 09.11.2020. izglītojamie teorētiskās mācības apgūva attālināti, savukārt ar valdības lēmumu praktiskās mācības tika organizētas pēc grafika - viens skolotājs un viens izglītojamais, kas nozīmē, ka mācību plāns pilnībā netika izpildīts.

Uzdevums daļēji izpildīts - darbs turpinās 2021./2022. mācību gadā.





4. Organizēt ārpus formālās izglītības sistēmas apgūtās profesionālās kompetences novērtēšanu saskaņā ar deleģēšanas līgumiem.

Pārskates periodā par 12 personām pieaudzis to personu skaits, kurām organizēti profesionālās kvalifikācijas eksāmeni ārpus formālās izglītības iegūtās profesionālās kompetences novērtēšanai – 2020./2021.m.g. kārtoti 28 eksāmeni lietveža, programmēšanas tehniķa, virpotāja, TIG metinātāja, MAG metinātāja profesijās, savukārt 2019./2020. m.g. tie organizēti 16 personām profesionālās kompetences novērtēšanai MAG metinātāja, TIG metinātāja un programmēšanas tehniķa profesijās. Darbs turpinās arī 2022. gadā.

5. Samazināt no izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo skaitu līdz 12%, pielietojot daudzveidīgas izglītojamo audzināšanas darba metodes.

Lai samazinātu atskaitīto izglītojamo skaitu, izglītības iestādes izglītojamo uzņemšanas komisija ar katru izglītojamo, kurš iesniedz dokumentus kādā no īstenojamajām izglītības programmām, veic individuālas pārrunas, lai noskaidrotu izglītojamo motivāciju apgūt izvēlēto profesiju un izskaidrotu izglītības programmas apguves nosacījumus.

Mācību grupu audzinātāji nodrošina komunikāciju ar izglītojamo vecākiem (telefona sarunas, vēstules, sarakste e-vidē), grupu audzinātāju stundās tiek apspriesti jautājumi par izglītojamo karjeras izaugsmes iespējām pēc izglītības programmas apguves.

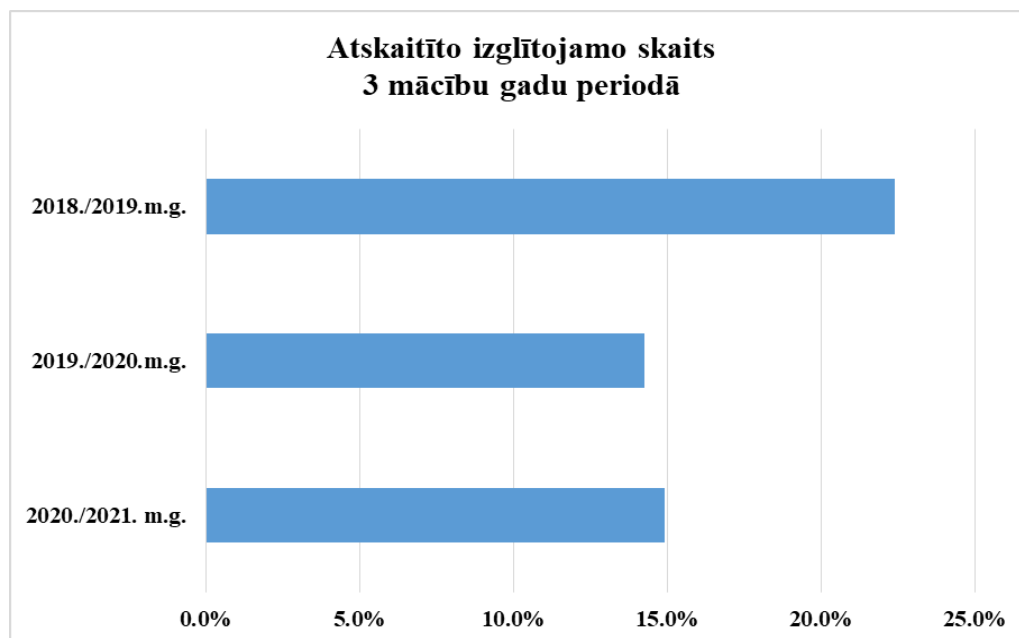
Izglītības iestādē regulāri organizē pirmo kursu izglītojamo anketēšanu par adaptāciju izglītības iestādē. Anketēšanas rezultāti tiek apkopoti un analizēti pedagoģiskās padomes sēdēs. Tiek pieņemti konkrēti

lēmumi, lai novērstu problēmas, kas traucē izglītojamajiem veiksmīgi apgūt izvēlēto profesiju.

Izglītojamo kontingenta saglabāšanas jautājumi apspriesti audzināšanas darba metodiskās komisijas sanāksmē, izglītības iestādes administrācijas, izglītojamo pašpārvaldes un pedagoģiskās padomes sēdēs. Darbā ar pilngadīgiem izglītojamajiem izglītības iestādes pedagogi un administrācija galvenokārt pielieto individuālā darba formas (pārrunas, problēmu apzināšana, atbalsta pasākumu piedāvājums).

Analizējot no izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo mācību pārtraukšanas iemeslus, var secināt, ka viens no būtiskākajiem izglītojamo atskaitīšanas iemesliem ir atskaitīšana no izglītības iestādes ģimenes apstākļu dēļ, ko izglītojamie norāda gadījumos, kad izvēlas strādāt algotu darbu nevis apmeklēt izglītības iestādi. Liels ir to pilngadīgo izglītojamo īpatsvars, kuri pārtrauc mācības, neinformējot izglītības iestādi par mācību pārtraukšanas iemesliem, un no komunikācijas ar skolas pedagogiem izvairās.

Izvirzīto mērķi pilnīgi sasniegt neizdevās, to ietekmēja epidemioloģiskā situācija valstī, attālinātais mācību process, valsts iedzīvotāju sociāli - ekonomisko apstākļu pasliktināšanās (vairums izglītojamo uzsāka darba gaitas, lai nodrošinātu iztikas minimumu sev un savai ģimenei). **2020./2021. mācību gadā no PII atskaitīti 48 jeb 14,9% izglītojamo.** Pozitīvi, ka tomēr 3 mācību gadu periodu salīdzinājumā tendence (izglītojamo skaitam samazināties) ir pozitīva.



No izglītības iestādes atskaitīto izglītojamo skaita samazināšana ir viens no būtiskākajiem izglītības audzināšanas darba uzdevumiem arī 2021./2022. mācību gadā.

2021./2022. mācību gadā (līdz 01.04.2022.) no izglītības iestādes atskaitīti 50 jeb 16,7% izglītojamie (izņemot pirmstermiņa izlaidumus un absolventus). Tātad šajā mācību gadā ir vērojama tendence no izglītības

iestādes atskaitīto izglītojamo skaitam nedaudz pieaugt. Par konkrētiem rezultātiem varēs runāt noslēdzot 2021./2022. mācību gadu.

6. Īstenot Eiropas Savienības fondu darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.4.1. specifiskā atbalsta mērķa “Pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci” mācību procesa organizāciju atbilstoši VIAA noslēgtajam līgumam Nr. 6-2.3.3.

Izglītības iestāde arī 2020./2021. mācību gadā projekta ietvaros īstenoja tālākizglītības programmas „Metālapstrāde” (iegūstamā profesionālā kvalifikācija - lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)), „Metālapstrāde” (iegūstamā profesionālā kvalifikācija - rokas lokmetinātājs (MMA)) un „Metālapstrāde” (iegūstamā profesionālā kvalifikācija - lokmetinātājs metināšanā ar volframa elektrodu inertās gāzes vidē (TIG)).

2020./2021. mācību gada laikā izvēlēto izglītības programmu pabeigusi 41 persona, kas ir par 28 personām vairāk kā 2019./2020. mācību gadā.

Uzdevums izpildīts - darbs turpinās 2021./2022. mācību gadā.

7. Sadarbībā ar MASOC īstenot projektu Nr.1.2.2.1./16/A/002 “Nodarbināto apmācības mašīnbūves un metālapstrādes nozarē “Kvalificētu metinātāju modulārās mācības un atestācija nereglamentētajā ražošanas efektivitātes uzlabošanai”, nodrošinot metinātāju mācības un atestāciju skolā vai uzņēmumā atbilstoši standarta ISO 9606-1:2017 prasībām.

Atbilstoši 02.12.2019. noslēgtajam izglītības pakalpojuma līgumam Nr.AI 20/2019 par projekta Nr.1.2.2.1./16/A/002 Nodarbināto apmācības mašīnbūves un metālapstrādes nozarē „Kvalificētu metinātāju modulārās mācības un atestācija nereglamentētajā sfērā” īstenošanu.

Kopā 2021. gadā sertificēti 60 metinātāji un izsniegti 111 sertifikāti:

1) 2021. gadā atestācija metināšanā atbilstoši standarta ISO 9606-1 prasībām:

Sertificēti 47 metinātāji, izsniegti 59 sertifikāti:

- MAG metināšanā izsniegti 49 sertifikāti;
- TIG metināšanā izsniegti 2 sertifikāti;
- MMA metināšanā izsniegti 7 sertifikāti;
- TIG/MMA izsniegts 1 sertifikāts.

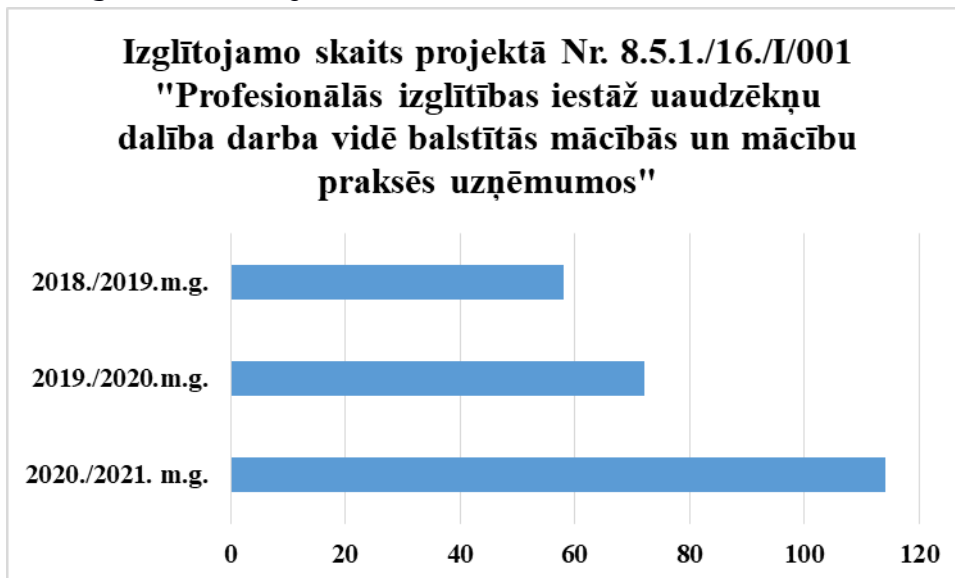
2) 2021. gadā atestācija metināšanā atbilstoši standarta ISO 9606-2 prasībām:

Sertificēti 13 metinātāji un izsniegti 52 sertifikāti MIG metināšanā.

Uzdevums izpildīts - darbs turpinās 2021./2022. mācību gadā.

8. Īstenot darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.5.1. specifiskā atbalsta mērķa “Palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā”.

2020./2021. mācību gadā turpinājās tendence projektā iesaistīto izglītojamo palielinājumam- projektā piedalījās 114 izglītojamie 39 uzņēmumos. Mācību prakse tika organizēta sadarbojoties izglītības iestādes pedagogiem un mācību prakses vadītājiem uzņēmumos (izglītojamajiem tika izstrādāti individuāli darba uzdevumi attālinātai praksei, tika nodrošinātas klātienēs prakses iespējas, ņemot vērā epidemioloģisko situāciju valstī).



Uzdevums izpildīts - darbs turpinās 2021./2022. mācību gadā.

9. Izstrādāt, licencēt un akreditēt tālākizglītības programmu „Metālapstrāde” (profesionālā kvalifikācija - frēzētājs).

Pamatojoties uz jauniem epidemioloģiskās situācijas izaicinājumiem un galvenās uzmanības veltīšanu mācību materiālu sagatavošanai interaktīvā vidē un audzināšanas darbam, tālākizglītības programmas sagatavošanai frēzētāju profesionālās kvalifikācijas apgūšanai ir aizkavējusies. Mācību materiālu izstrāde turpinās 2021./2022.mācību gadā.

10. Sadarbībā ar MASOC, IZM, VIAA, rast finansiālo atbalstu profesionālās izglītības skolotāju metināšanā mācībām un sertifikācijai atbilstoši starptautisko standartu prasībām. Mācības visiem Latvijas profesionālās izglītības skolotājiem metināšanā organizēt Rīgas 3.ardzskolā sadarbībā ar Rostokas SLV.

Kvalitātes mērķa izpilde epidemioloģisko ierobežojumu dēļ ir pārcelta, pagaidām ir plānošanas statusā.

IV. Procesu sniegums un pakalpojumu atbilstība, neatbilstības un korektīvās darbības, monitoringa un mērījumu rezultāti

PI.1. Izglītības programmu izstrāde, licencēšana un akreditācija

22.10.2020. licencēta profesionālās pilnveides izglītības programma "Tīmekļa vietņu programmēšana (WEB) 20P484011" (Akreditācijas termiņš 20.06.2022.).

2021. gada novembrī licencēta modulārā tālākizglītības programma "Administratīvie un sekretāra pakalpojumi".

Klientu apmierinātība. 2021./2022.mācību gada absolventu anketēšanas rezultāti rāda, ka 93% aptaujāto absolventu ar skolas darbu un tās sniegtajām izglītības iespējām ir apmierināti. Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu, klientu apmierinātība ir nedaudz samazinājusies.

Procesa vadība uzskatāma par efektīvu.

PI.2. Mācību darba vadība

Izglītojamo zināšanu vērtējumi ziņoti Pedagoģiskās padomes sēdēs. Atsevišķi ziņoti 1.mācību pusgada un eksāmenu rezultāti.

2020./2021. mācību gada izglītojamo eksāmenu vidējie rezultāti

Izglītības iestādes izglītojamo profesionālās kvalifikācijas eksāmenos iegūtais kopējais vidējais vērtējums 2020./2021. mācību gadā bija 6,70 balles, kas ir par 0,3 ballēm augstāks nekā iepriekšējā mācību gadā. Daļēji tas izskaidrojams ar ievērojamu uzlabojumu programmēšanas tehniķu eksāmenu rezultātos. Savukārt, atbilstoši iepriekšējai prognozei, 2020./2021. mācību gada noslēguma eksāmenu rezultāti atsevišķās izglītības programmās kļuva nedaudz zemāki.

Pedagogu vadīto stundu kvalitāte

Pedagogu stundu vērojumi notikuši atbilstoši 2020./2021.mācību gada Stundu vērojumu grafikam, bet 2021./2022. mācību gada Stundu vērojumu grafiks izpildīts daļēji pamatojoties ar izglītības metodiķes neplānotu, ilgstošu prombūtni. Mācību stundu norises kvalitāte katru gadu ir arī atspoguļota pedagogu pašvērtējumā, kuru veido un iesniedz izglītības iestādes izglītības metodiķei mācību gada noslēgumā.

Ziņojumi kopumā regulāri apkopoti un izklāstīti Pedagoģiskās padomes sēdēs, kā arī tiek analizēts Metodiskās padomes profesionālo komisiju sanāksmēs.

2020./2021.m.g., arī 2021./2022.m.g. mācību stundu vērojumi notika attālināti, pieslēdzoties pedagogu stundām platformā failiem.lv. Mācību nodarbību vērošana bija vērsta uz to, lai varētu palīdzēt pedagogiem pilnvērtīgi un atbilstoši izglītības programmu mācību priekšmetu programmu satura prasībām pasniegt mācību stundas interaktīvajā vidē - kādas mācību metodes, aptaujas, interaktīvos rīkus izmantot izklāstot mācību materiālu, kā gūt atgriezenisko saiti no izglītojamajiem par apgūto mācību materiālu.

2021./2022. mācību gada absolventu aptaujas anketu rezultāti.

Kopumā anketēti 129 jeb 97,23% no izlaiduma audzēkņiem. 93% aptaujāto absolventu ir apmierināti ar skolas darbu un tās sniegtajām izglītības iespējām. Skolai ir resursi (mācību materiāli, tehniskā bāze, pedagogi, saskarsme starp pedagogiem un izglītojamajiem) sekmīgai profesijas apguvei.

PI.3. Mācību prakses vadība

Klientu apmierinātība

2021./2021. mācību gadā, līdzīgi kā iepriekšējos gados, problēmas mācību prakses norises laikā nav reģistrētas. Mācību prakses novērtējumu sīkāk skatīt 2.punktā.

PI.4. Audzināšanas darba vadība

Izglītojamo audzināšanas stundu programmas tematiskā plāna izpilde

Audzināšanas stundas izglītojamo mācību grupās notiek saskaņā ar mācību gada audzināšanas stundu programmas tematisko plānu. 2020./2021.gada un 2021./2022.mācību gada audzināšanas stundu plāns ir izpildīts, veikts individuālais darbs ar izglītojamajiem un izglītojamo vecākiem.

2020./2021.mācību gadā un 2021./2022. mācību gadā audzināšanas stundu ietvaros visās izglītojamo grupās notika tematiskas grupu audzinātāju stundas.

Grupu audzinātāju pašvērtējuma analīze, 2020./2021. mācību gadu beidzot, atklāj Covid-19 ierobežojumu ietekmi uz izglītojamo savstarpējām attiecībām grupās, sadarbības prasmju, pašdisciplīnas problēmām u.c. Savukārt pedagogi norādīja, ka jutās noguruši. Kopumā mācību grupu audzinātāji bija gandarīti par CPKE un PKE rezultātiem (ņemot vērā ilgstošu attālinātu mācību periodu), bet apbēdināti par mācības pārtraukušo izglītojamo skaitu.

Izglītojamo kontingenta saglabāšana

Vairāk par izglītojamo kontingenta saglabāšanu lasīt šī pārskata 3.punktā „Kvalitātes politikas un kvalitātes mērķu pārskats.” Procesam izvirzītais mērķis - izglītojamo kontingenta samazinājums ne vairāk kā 12% no kopējā izglītojamo skaita pārskata periodā nav sasniegts-(14,9%). 2021./2022. mācību gadā rādītāji (līdz 01.04.2022.) atskaitīto skaitā ir 16,7%.

KD.1. Metinātāju atestācija un pārātestācija

Procesa norise 2020./2021. mācību gadā organizēta gan uz vietas iestādē, gan izbraukumos uz uzņēmumiem. Kopā 2021. gadā sertificēti 60 metinātāji un izsniegti 111 sertifikāti. Projekta ietvaros metinātāju anketēšana veikta sadarbībā ar MASOC. Tā kā par sniegto pakalpojumu kvalitāti sūdzības nav saņemtas, tad procesa efektivitāte un projekta nosacījumu izpilde uzskatāma par efektīvu. Vairāk par metinātāju

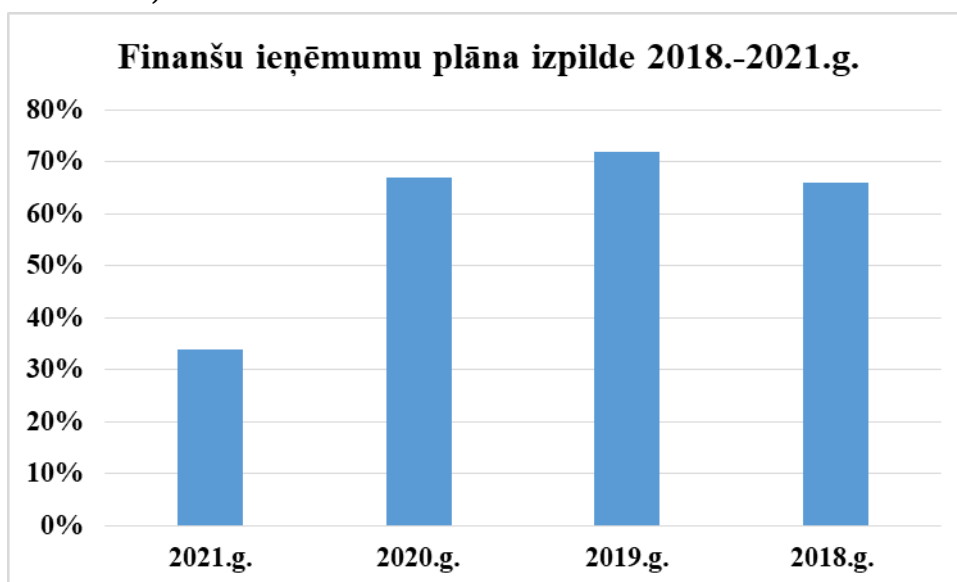
atestāciju un pārātestāciju lasīt šī pārskata 3.punktā „Kvalitātes politikas un kvalitātes mērķu pārskats.”

KD.2. Mācību kursu organizēšana

2021. gadā Rīgas 3.ardskola turpināja sadarbību ar Valsts izglītības attīstības aģentūru ES fondu darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.4.1. specifiskā atbalsta mērķa "Pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci" Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” [īstenošanā](#).

2020./2021. mācību gada laikā izvēlēto izglītības programmu pabeigusi 41 persona.

Pārskatot finanšu ieņēmumu plāna izpildi, Metinātāju atestācijas un pārātestācijas procesa un Mācību kursu organizēšanas efektivitāte vērtējama kopā. Finanšu ieņēmumu plāns 2021. gadam izpildīts 34,45 % apmērā, no kuriem lielāko daļu veidoja kursu realizācija sadarbībā ar VIAA, kā arī metinātāju atestācija un pārātestācija uz vietas izglītības iestādē vai izbraucot uz uzņēmumiem (galvenokārt MASOC projekta ietvaros).



KD.3. Ārpus formālās izglītības sistēmas iegūtās profesionālās kompetences novērtēšana

Pārskata periodā procesā iesaistīti 27 klienti, kuri konsultanta darbu un procesa norises organizāciju kā labu, pārsvarā ļoti labu. Atvērtajā jautājumā, kur lūgts sniegt ieteikumus Rīgas 3.ardskolas darba uzlabošanai, ir 1 ierosinājums par apgaismojuma uzlabošanu metinātāju darba vietās.

FN.1. Iepirkumu procedūras organizācija

2021. gadā iestādē tika organizētas 5 iepirkumu procedūras:

1. Būvmateriālu un instrumentu piegāde skolas un dienesta viesnīcas remontam un uzturēšanai;

2. Individuālo aizsardzības līdzekļu komplektu iegāde projekta ietvaros;
3. Darba apģērbu iegāde arodizglītības programmu „Metālapstrāde” un profesionālās tālākizglītības programmu nodrošināšanai;
4. Metāla izstrādājumu iegāde arodizglītības programmu „Metālapstrāde” nodrošināšanai;
5. Elektroenerģijas iegāde Rīgas 3.ardskolai

2021. gadā organizētas 19 tirgus izpētes procedūras. Skolas vadība pārskata periodā nodrošinājusi 1 iepirkumu komisijas locekļu dalību vienā seminārā.

KV.2. Problēmu vadība (korektīvās un preventīvās darbības)

Atbilstoši esošajam procesa aprakstam- pārskata periodā nav fiksēti neatbilstoši rezultāti. Pārskata periodā minēts viens ierosinājums pilnveidei, noteikts izpildes termiņš un izpildītāji. Iekšējā audita interviju un dokumentācijas audita laikā ir gūti pārlicinoši pierādījumi par efektīvu problēmu vadību, rīcības ar riskiem dažādu problēmu risināšanā. Plašāk skatīt „Ziņojums par iekšējo auditu”.

5. Ārējo piegādātāju sniegums

2021. gadā sadarbība notika ar 26 dažāda veida preču, pakalpojumu piegādātājiem. Novērtējuma kopsavilkums parāda, ka visi piegādātāji līguma izpildes nosacījumus izpilda noteiktajā termiņā, 14 piegādātāju kopējais vērtējums (saskarsme, atsaucība, preces vai pakalpojumu izpildes kvalitāte) joprojām tika novērtēta kā izcila, 8 - ļoti labi, 3 - labi, 1- apmierinoši. Ar visiem skolas saimnieciskās un organizatoriskās darbības pakalpojumu sniedzējiem sadarbība tiek turpināta arī 2022. gadā.

Ir veikts 2020./2021. mācību gada prakses vietu novērtējums. Rezultāti pieejami DIVS un šī pārskata punktā “II. Klientu apmierinātība un atgriezeniskā saite no attiecīgām ieinteresētajām pusēm”.

2021. gadā 22 iestādes darbinieki piedalījās 36 apmācībās. Apmācību organizācija (mācību materiāls, tēmas nosaukuma atbilstība saturam, pasniedzēja darbs u.tml.) 16 gadījumos novērtēts kā labi, 13 gadījumos- teicami.

Regulāri tiek veikts arī piesaistīto mācībspēku novērtējums.

6. Audit rezultāti

2021. gada 21. maijā sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Bureau Veritas Latvia” auditors veica kvalitātes vadības sistēmas uzraudzības auditu atbilstoši standarta ISO 9001:2015 prasībām. 2. uzraudzības auditā kvalitātes un iekšējās sistēmas standarta neatbilstības fiksētas netika. Uzraudzības audita laikā izteiktās rekomendācijas ņemtas vērā un integrētas iestādes ikdienas darbā.

Periodiski plānotais pēdējais kvalitātes pārvaldības sistēmas iekšējais audits skolā ir veikts laikā no 2022. gada 1. marta līdz 19. aprīlim, lai pārlicinātos par KVS atbilstību standarta ISO 9001 prasībām. Auditētas standarta ISO 9001 prasības izstrādātajos vadības procesos. Iekšējie auditi tika veikti gan klātienē, gan attālinātā režīmā. Iekšējā auditā konstatējumu reģistrā uzskatīts 21 konstatējums. Plašāk skat. Ziņojums par iekšējo auditu.

7. Resursi

Kopumā ar prasību izpildei nepieciešamajiem resursiem klienti ir nodrošināti - darba vide sakārtota, infrastruktūra, programmatūras, pedagogu kompetence un atbilstošās apmācības nodrošinātas. Tomēr izglītības iestādes ēkās nepieciešams kapitālais remonts, kas ietvertu izglītības iestādes telpu pielāgošanu izglītojamajiem ar īpašām vajadzībām, infrastruktūras sakārtošanu un pilnveidošanu atbilstoši mūsdienu izglītības vides prasībām. Plānošanā ir rast iespēju izglītības pakalpojumu pieejamību (iebrauktuve pie PII durvīm, tualetes, mācību klases, darbnīcas) nodrošināt personām ar kustību traucējumiem.

Lai gan visu izglītības programmu realizācijai līgumi ar pedagogiem līdz šim ir noslēgti, pēdējo mācību gadu laikā joporjām saglabājas **cilvēkresursu problēma**. Lai gan skolas materiāli tehniskās bāzes un telpu izmantošanas kapacitāte ir ļoti augsta, tomēr **Rīgas 3.ardroskolā, līdzīgi kā citās profesionālās izglītības iestādēs, joprojām nozīmīga problēma ir pedagoģiskā personāla trūkums, vērojama pedagogu novecošanās tendence**. Izglītības programmu īstenošanā ļoti grūti iesaistīt nozaru speciālistus, jo izglītības iestādes nevar piedāvāt darba algu, kas būtu konkurētspējīga atalgojumam, ko šie speciālisti saņem nozares uzņēmumos (piemēram, programmēšanas speciālisti). Pedagogu piesaisti apgrūtina arī normatīvajos aktos noteiktie nosacījumi pedagogu izglītībai. Apzinoties, ka dabas zinātņu un tehnoloģiju, tehnisko mācību priekšmetu/ mācību moduļu pedagogu trūkums ir problēma, bez kuras atrisināšanas ir nopietni apdraudēts mācību procesa nodrošinājums un efektivitāte, viens no izglītības iestādes definētajiem mērķiem joprojām ir - īstenot pedagogu iesaistīšanu izglītības programmu īstenošanā.

Izglītības iestādei ir izremontētas dienesta viesnīcas telpas Gaileņu ielā 7, Rīgā, taču ir problēmas saistībā ar to tālāku izmantošanu nākamajā mācību gadā.

8. Risku un iespēju vadības darbību efektivitāte

2021. gada aprīlī izstrādāta Rīgas 3.ardroskolas attīstības un investīciju stratēģija 2021.-2027. gadam. Tajā detalizēti aprakstīti un analizēti pastāvošie iestādes riski un iespējas, kas ietver esošās situācijas (tostarp risku), attīstības vajadzības (iespējas), atbildīgo noteikšanu, kā arī sagaidāmos rezultātus.

Reizi gadā Rīgas 3.ardskola gatavo "Izglītības iestādes pašvērtējuma ziņojumu", kurā publicēti gan izvirzītie kvalitatīvie un kvantitatīvie mērķi, gan to sasniegšanas rādītāji. Pašvērtējuma ziņojuma sadaļa "3. Kritēriji" atspoguļo gan stiprās puses, gan turpmākas attīstības vajadzības (riski un iespējas) administratīvās efektivitātes, vadības profesionālās darbības, atbalsta un sadarbības, pedagogu profesionālās kapacitātes nodrošināšanai un pilnveidei.

Izglītības iestādē izveidota visaptveroša pašvērtēšanas sistēma. Pašvērtēšanā iesaistīti izglītības iestādes darbinieki, pedagogi, izglītojamie, mācību grupu audzinātāji, ko apliecina Pedagoģiskās padomes sanāksmju protokoli, izglītojamo aptaujas anketu apkopojumi, pedagogu pašvērtējumi, darbinieku novērtējumi, darbinieku kopsapulces un Konventa protokoli u.c. Pašvērtēšanā iegūtā informācija un secinājumi tiek izmantoti izglītības iestādes darba plānošanā. Izglītības iestādes darba prioritātes mācību gadam apspriež metodisko komisiju un izglītības iestādes vadības sanāksmēs. Izglītības iestādes darba plāns mācību gadam aptver izglītības iestādes darbam un funkcionālajam nodrošinājumam būtiskākos virzienus.

Izglītības iestādē izstrādāti darba drošības, ugunsdrošības un epidemioloģiskās drošības prasībām atbilstoši reglamentējošie normatīvie akti, tiek veikta darba vides iekšējā uzraudzība, ir izvērtēti darba vides riski, ir izstrādātas ugunsdrošības un drošības instrukcijas, izvietoti evakuācijas plāni, noteikta rīcība ugunsgrēka gadījumā. Visi metālapstrādes profesiju izglītojamie nodrošināti ar darba apģērbu, individuālajiem un kolektīvajiem aizsardzības līdzekļiem.

Lielākie riski 2021. -2022. gadā ir saistīti ar valstī noteiktajiem epidemioloģiskās drošības pasākumiem un to ietekmi uz izglītības iestādes darbu. Darbinieku ilgstošas prombūtnes un epidemoloģisko noteikumu ievērošana ir iezīmējušas problēmu arī administratīvā personāla resursu nodrošināšanā. Darbinieku prombūtne slimības dēļ tiek risināta, aizvietojojt konkrētos darbiniekus. Bet mācību, audzināšanas un prakses darba vadības procesi vadīti, regulāri izvērtējot rezultātus ar dažādu kontroļu palīdzību. Izglītojamajiem pieejamas pedagogu konsultācijas, kurās izglītojamie var uzlabot iegūtos mācību sasniegumu vērtējumus.

2021. gadā dienesta viesnīcas telpu iznomātājs brīdinājis Rīgas 3.ardskolu par būtisku telpu īres maksas paaugstināšanu no 2023. gada. Izmaksu kāpums prognozējams kā pārāk liels, iestāde dienesta viesnīcu pēc šādiem nosacījumiem atļauties nevarēs. Dienesta viesnīcas neesamība uzskatāma par būtisku risku iestādes attīstības stratēģijas izpildei un izglītojamo skaita komplektācijai nākamajam mācību gadam. Notiek pārrunu process, lēmums par turpmākām iespējām izmantot telpas Gaileņu ielā 7 nav izlemts.

Uz pārskata gatavošanas brīdi Rīgas 3.ardskolas risku un iespēju vadība darbojas efektīvi, tā ir riskos balstītā domāšanā un darbībā, kas atspoguļo vienu no galvenajiem kvalitātes sistēmas mērķiem- darboties kā preventīvam līdzeklim.

9. Rekomendācijas kvalitātes pārvaldības sistēmas uzlabošanai

Rīgas 3.rodskolas stratēģijā 2021.-2027. gadam ietver galvenos risināmos jautājumus KVS uzlabošanai, nepieciešamajām pārmaiņām KVS un vajadzību pēc resursiem. Kopumā novērojams, ka iestādē ir plašs uzdevumu izpildes plāns, kur liela daļa atsaucas tieši uz administratīvo darbinieku pienākumu loku, kur vairāki no tiem veic arī profesionālo izglītības pedagogu pienākumus. **Darbinieku ilgstošas prombūtnes un epidemoloģisko noteikumu ievērošana**, liedzot pildīt darba pienākumus personām, kas nav Covid-19 vakcinētas, **ir iezīmējušas problēmu administratīvā personāla resursu nodrošināšanā.**

Atbilstoši pastāvošajai darba organizācijas sistēmai, ziņošanai par problēmām un to vadībai **rekomendējams pārvērtēt procesu “KV.2. Problēmu vadība un vadības sistēmas pilnveidošana”**, aktualizējot procesa aprakstu atbilstoši esošajai situācijai un vēlamajām (nepieciešamajām) darbībām vadības sistēmas pilnveidei.

Lai gan iestādes kvalitātes un organizācijas sistēma darbojas riskos balstītā domāšanā, tomēr **ieteicams izvērtēt risku reģistra kā dokumentētas informācijas nepieciešamību**, kas aptvertu visus iestādē iespējamus riskus, kontroles to vadībai, kā arī periodisku pārskatīšanu risku vadības stratēģijas aktualizēšanai.

Lēmums: Kvalitātes pārvaldības sistēma Rīgas 3.rodskolā darbojas atbilstoši standarta ISO 9001: 2015 prasībām.

Rīgas 3.rodskolas
Direktors
p.i.

V.Leitāns
V.Pavļukeviča

Rīgas 3.rodskolas
Kvalitātes pārvaldības sistēmas vadītājs (ārpakalpojums) A.Lasmane